

Průvodce pojištěním

Níže uvedené řádky průvodce pojištěním slouží k základnímu seznámení se s nabízeným pojištěním. Obsahuje nejdůležitější informace, které mohou být pro tento účel též zobecněny. Dokument nenahrazuje pojistné podmínky ani neposkytuje jejich kompletní shrnutí. Pro správné a úplné porozumění doporučujeme seznámit se s úplným obsahem všech smluvních dokumentů, abyste se ujistili, že navrhovaná pojistná smlouva splňuje vaše očekávání a představy a že můžete být s pojištěním a našimi dalšími službami spokojeni.

Pokud něčemu nebudete rozumět, zřejmě jsme to museli nechat v "pojišťováckém jazyce" – na konci naleznete Pojišťovácko-český slovník.

Jestliže si nebudete vědět rady ani pak, zeptejte se svého zprostředkovatele, zavolejte nám na 233 006 311 nebo napište na info@pvzp.cz.

Důležité: před uzavřením pojištění zkontrolujte, že údaje uvedené do smlouvy jsou správně a zodpovězeny pravdivě. Často je nesprávně uveden např. provozovatel, kategorie vozidla atp., což má za následek doměření výrazné části pojistného. Tak abyste nebyli překvapeni.

Informace o nás

Pojišťovna VZP, a.s., se sídlem Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ 27116913, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9100. Aktuální kontaktní údaje, zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je uvedena na www.pvzp.cz. Orgánem dohledu je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Informace o vás

Pro přehlednost je máte uvedené na smlouvě.

Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojišťovnou a je povinen poskytnout Vám podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy. Informace o konkrétním zprostředkovateli pojištění, je-li pojistný produkt nabízen jeho prostřednictvím, je uvedena v záznamu z jednání.

Čím se řídíme

Řídíme se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou osloveny příslušné soudy České republiky. Pojištění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), zákonem č. 30/2024 Sb. (o **pojištění odpovědnosti z provozu vozidla**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, **pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami**, které jsou samostatnou přílohou pojistné smlouvy. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije **český jazyk**. Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu a kdy vzniká pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá písemně a na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Máte též možnost přijmout návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) včasným zaplacením pojistného v plné výši nebo ujednané splátky pojistného v plné výši, na účet pojišťovny **před požadovaným počátkem pojištění**, písemná forma smlouvy se v tomto případě považuje za zachovanou.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a vy jako pojistník jste povinen zaplatit pojistné. Pojištění **vzniká dnem**, který je v pojistné smlouvě uveden jako **datum počátku pojištění**. **Pozor u aktivace smlouvy podpisem – jestliže pojistné nebude zaúčtováno k návrhu pojistné smlouvy do počátku pojištění, bude počátek pojištění posunut k okamžiku zaúčtování platby k návrhu smlouvy. Pokud nebude pojistné zaúčtováno do 14 dnů od požadovaného počátku, návrh smlouvy bude definitivně zrušen a budete muset se zprostředkovatelem uzavřít nový návrh smlouvy.**

Pojistné období

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistná doba nabízeného pojištění je stanovena v pojistné smlouvě, kterou si pečlivě prostudujte spolu s touto informací. Pozor: pojistné období nemá souvislost s volbou počtu splátek pojistného (čtvrtletní, pololetní apod.).

Výše pojistného

Výši pojistného za jednotlivá pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

Způsob a doba placení pojistného

Vy jako pojistník se v pojistné smlouvě zavazujete zaplatit pojistné. Pojistné se sjednává jako běžné (pojistné za roční pojistné období) či jednorázové (pojistné za celou dobu trvání pojištění). Běžné pojistné je možné hradit v pravidelných časových obdobích (splátkách) – čtvrtletně, pololetně nebo ročně podle volby v pojistné smlouvě. V případě jednorázového pojistného je pojistné stanoveno na celou pojistnou dobu a je hrazeno v jedné splátce. Způsob placení pojistného (v hotovosti, bezhotovostně) je uveden v pojistné smlouvě.

Pokud porušíte dohodnuté, zaplatíte něco navíc...

Pokud porušíte smluvní či zákonné povinnosti, jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů způsobených tímto porušením či spojených s vymáháním našich práv (např. náklady šetření, náklady vymáhání apod.).

Zánik pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí doby;
- výpověď pojistitele nebo pojistníka;
- dohoda smluvních stran;
- zánik pojistného zájmu;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci;
- další důvody, uvedené v čl. 4 VPPPOV 8/24 a čl. 14 VPPHAV 8/24.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného.

V takovém případě zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení pojistného. Pokud není pojistné zapláceno ani v této dodatečně lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne.

Jaké jsou podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- porušíme-li my při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědně a úplně zodpovědět vaše písemné dotazy na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, máte právo od pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužijete-li jej do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili

nebo museli zjistit porušení povinnosti. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy se zasílá do sídla pojišťovny (k nám);

- porušíme-li vědomě naši povinnost upozornit vás na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky;
- máte dále právo odstoupit od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku); v případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě zůstává pojistná smlouva platnou.

Odstoupení od pojistné smlouvy z naší strany:

- porušíte-li při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, máme s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokážeme, že při řádném splnění této povinnosti bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli. Odstoupení vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvíme o porušení povinností či jsme se o něm dozvědět museli. Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupíme, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

POZOR: v souladu s ust. § 10 zák. č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neuzavře pojišťovna pojištění u takových vozidel, která s ohledem na jejich konstrukci či technický stav nesplňují zákonem stanovené podmínky jejich provozu. Taková vozidla by neměla být vůbec provozována. Případná újma způsobená jejich užitím by pak byla hrazena z garančního fondu s regresem proti provozovateli (blíže viz. důvodová zpráva zákona).

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojištěník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistném plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může podle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Pokud budete nespokojeni, lze si stěžovat těmito způsoby:

- a) zasláním stížnosti pojistiteli na adresu sídla pojištěitele – stížnosti se vyřizují písemnou formou, nedohodneme-li se jinak;
- b) se stížností se lze obrátit též na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím;
- c) případný spotřebitelský spor lze řešit mimosoudně před Českou obchodní inspekcí, www.coi.cz;
- d) v případě pojistných smluv uzavřených online je možné využít platformu pro online řešení spotřebitelských sporů, dostupnou na internetové adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Způsob komunikace

Pokud v pojistné smlouvě uvedete elektronickou adresu nebo telefonní číslo, má se za to, že souhlasíte se zasíláním informací od pojištěitele prostředky elektronické komunikace. Tento souhlas můžete kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

Pokud nesouhlasíte se zasíláním informací od pojištěitele prostřednictvím elektronické komunikace, bude komunikace probíhat běžnými prostředky (např. poštou).

Co dělat při nehodě

- Zajistěte bezpečnost – rozsviňte varovná světla, použijte bezpečnostní vestu, na dálnici se co nejrychleji dostaňte z vozovky do prostoru za svodidly, umístěte výstražný trojúhelník. Život a zdraví jsou na prvním místě – poskytněte první pomoc, v případě potřeby volejte tísňovou linku 112.

- Zavolejte policii:
 - je-li někdo zraněn;
 - došlo-li k poškození majetku třetích osob (např. dopravní značení, svodidla, lampa, zvíře...);
 - pokud se škoda na některém z poškozených vozidel jeví vyšší než 100 000 Kč;
 - při podezření z trestného činu či úmyslného poškození vozidla, při odcizení vozidla nebo jeho částí;
 - když účastník nehody nespolupracuje, odmítá objektivně vyplnit společný záznam o nehodě nebo nechce předložit doklady (fidičský průkaz, technický průkaz, zelenou kartu);
 - máte-li podezření na požití alkoholu nebo návykových látek.
- Pokud je to možné, vyfoťte si místo nehody ihned po střetu, zjednodušíte tím následně šetření (snažte se zachytit, jak zůstala auta po střetu, poté rozsah poškození a dopravní značení), zajistěte záznam z palubní kamery, pokud využíváte, případně zaregistrujte kamery v okolí místa nehody.
- Vyplňte Záznam o dopravní nehodě:
 - kontaktní údaje účastníků a svědků nehody (jméno, adresa, telefon);
 - nakreslete pláněk průběhu nehody včetně dopravního značení (hlavní, vedlejší silnice);
 - navzájem si záznamy podepište, zajistěte podpisy od všech účastníků;
 - pokud formulář při nehodě nemáte, napište vše podrobně alespoň na list papíru.
- Pokud potřebujete vyproštění nebo odtah, nebo případně nevíte-li, jak vyplnit Záznam o nehodě, nebo pokud potřebujete pomoci s tlumočením a překladem, zavolejte asistenční službu **+420 226 294 294**.
- Bez zbytečného odkladu nahlaste škodu pojišťovně jedním ze způsobů uvedených v odstavci Jak a kde oznámit škodu pojišťovně. Vždy se chovejte slušně a pokud jste způsobili nehodu, mělo by být samozřejmostí se poškozenému omluvit.

Jak a kde nám můžete oznámit škodu:

- on-line: <https://online.pvzp.cz/clfe/claim/motor/#/registration>
- e-mailem na: oznameni.udalosti@pvzp.cz; formulář „Oznámení škodní události“ je v elektronické podobě k dispozici na adrese: www.pvzp.cz;
- na webu: <https://pvzp.cz>
- telefonem na čísle: **+420 226 294 294**;
- poštou na adresu: Pojišťovna VZP, a.s., Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1;
- na každém prodejním místě.

Stručné informace o pojištění

V rámci pojistné smlouvy lze sjednat tato pojištění:

A) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená povinnost nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla.

Co máte v základu pojištěno:

máte právo, abychom za vás uhradili v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku poškozenému:

- a) újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrčením,
- b) účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
- c) ušlý zisk a
- d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením

při uplatňování práv podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 2798 odst. 2 občanského zákoníku nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem. Pozn. Právo na plnění z pojištění vzniká, jestliže ke škodné události došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a ve výši podle odstavce 2 v penězích, nejvýše však do limitu pojistného plnění. Je-li sjednaný limit pojistného plnění nižší než minimální limit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše minimálního limitu pojistného plnění.

Doplňková pojištění – lze si také připojistit pojištění

- 1) obvodových skel vozidla vč. střešního;
- 2) nákladů na pronájem náhradního vozidla;
- 3) zavazadel;
- 4) ošetření psů a koček;
- 5) odcizení vozidla;
- 6) živelní události a střetu se zvířetem (vč. okusu kabelů);
- 7) úrazu přepravovaných osob;
- 8) rozšířené asistenční služby.

B) Havarijní pojištění

Předmětem pojištění je náhrada škody na pojištěném vozidle z vyjmenovaných pojistných nebezpečí.

Havarijní pojištění TREFA

Pojistná nebezpečí:

1. Havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus

Havarijní pojištění KLASIK

Pojistná nebezpečí:

1. Havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus
 - Klasik je možné sjednat **pouze pro vozy starší 5 let**
 - **Pouze smluvní servis nebo rozpočet**

Doplňková pojištění (můžete si připojistit):

- 1) obvodová skla vozidla **vč. střešních a panoramatické střechy**;
- 2) náklady na pronájem náhradního vozidla;
- 3) zavazadla;
- 4) ošetření psů a koček;
- 5) GAP – rozdíl mezi novou a obvyklou cenou vozidla;
- 6) úraz přepravovaných osob;
- 7) rozšířené asistenční služby.

Výluky z pojištění (co se z pojištění nehradí)

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění, jelikož ke škodné události došlo v důsledku událostí, aktivit či skutečností uvedených ve výlukách.

Hlavní výluky z povinného ručení (neplatí se z povinného ručení)

Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, nehradíme za pojištěného (v souladu se zákonem č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla):

- a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
- b) škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
- c) škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
- d) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- e) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávkou nemocenského

pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a), kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,

- f) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí a
- g) újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu.

Další výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou uvedeny v čl. 13 VPPPOV 8/24.

Hlavní výluky z havarijního pojištění

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:

- a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
- b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady;
- c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních hmot, záměna pohonných hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu apod.);
- d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případech, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá;
- e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která není, byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zmocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
- f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku).

Další výluky z havarijního pojištění jsou uvedeny v čl. 21 VPPHAV 8/24.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ VOZIDEL 8/24

PŘEHLED

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

STRANA 3

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Uzavření pojistné smlouvy z pohodlí domova
- Článek 3 Uzavření pojistné smlouvy klasicky
- Článek 4 Vznik, trvání, změny a zánik pojištění
- Článek 5 Pojistné, splatnost pojistného
- Článek 6 Zachraňovací náklady
- Článek 7 Právní jednání
- Článek 8 Doručování
- Článek 9 Přechod práv
- Článek 10 Elektronická komunikace
- Článek 11 Stížnosti a spory

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

- Článek 12 Co hradíme – předmět a rozsah pojištění
- Článek 13 Co nehradíme – výluky z pojištění
- Článek 14 Naše povinnosti
- Článek 15 Vaše povinnosti (pojistníka, pojištěného)
- Článek 16 Pojistné plnění – kdy a jak vyplácíme pojistné plnění
- Článek 17 Kdy po Vás budeme chtít to, co jsme za vás zaplatili

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – VPPHAV 8/24

STRANA 12

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku
- Článek 3 Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku
- Článek 4 Vznik, trvání a změny pojištění
- Článek 5 Přechod práv
- Článek 6 Zachraňovací náklady
- Článek 7 Pojistné, splatnost pojistného
- Článek 8 Hranice pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, na kolik je auto pojištěno – pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
- Článek 9 Naše povinnosti – povinnosti pojistitele
- Článek 10 Vaše povinnosti – povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 11 Pojistné plnění
- Článek 12 Rozhodné právo
- Článek 13 Stížnosti a spory
- Článek 14 Zánik pojištění
- Článek 15 Právní jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Komunikace

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- Článek 18 Předmět pojištění, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
- Článek 19 Varianty a specifika havarijního pojištění
- Článek 20 Spoluúčast

Článek 21 Výluky z pojištění

Článek 22 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPP 8/24

STRANA 23

Doplňková pojištění

Úvodní ustanovení

- Článek 1 Pojištění skel vozidla
- Článek 2 Pojištění nájmu náhradního vozidla
- Článek 3 Pojištění zavazadel
- Článek 4 Pojištění ošetření psů a koček
- Článek 5 Pojištění odcizení
- Článek 6 Pojištění živelní události, střetu se zvířetem a okusu kabelů zvířetem
- Článek 7 Pojištění GAP
- Článek 8 Úrazové pojištění přepravovaných osob

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPAS 8/24

STRANA 30

- Článek 1 Výklad pojmů
Předmět pojištění
Rozsah a limity pojistného plnění, územní rozsah
Povinnosti pojištěného
Výluky

NEOMEZENÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY – ZPPNAS 8/24

STRANA 35

- Článek 1 Předmět pojištění
- Článek 2 Drobná porucha nebo nehoda opravitelná na místě
- Článek 3 Neomezený odtah z místa
- Článek 4 Kam se vozidlo odtáhne
- Článek 5 Drobná porucha nebo nehoda opravitelná na místě
- Článek 6 Neomezený odtah
- Článek 7 Územní rozsah asistenčních služeb
- Článek 8 Povinnosti pojištěného
- Článek 9 Výluky

OCEŇOVACÍ TABULKA PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB DLE DPP 8/24

STRANA 39

POJIŠTOVÁCKO-ČESKÝ SLOVNÍK VÝKLAD POJMŮ

STRANA 44



POJISTNÉ PODMÍNKY
POVINNÉ RUČENÍ

8/24





VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



A. OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená povinnost nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla.
2. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále „povinné ručení“), které sjednává Pojišťovna VZP, a.s., se sídlem Praha 1, Lazarská 1718/3, PSČ 110 00, Česká republika, IČO: 27116913, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 9100 (dále jako „pojistitel“), se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „o POV“), zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPPPOV 8/24“) a pojistnou smlouvou.
3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové pro pojištěnka nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
4. Podmínky pojištění odpovědnosti mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPPPOV 8/24 je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPPPOV 8/24 v rozporu, platí ustanovení VPPPOV 8/24 i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
5. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
6. Tyto pojistné podmínky nabyl účinnosti dne 1. 10. 2024.

ČLÁNEK 2

Uzavření pojistné smlouvy z pohodlí domova (formou obchodu na dálku)

1. Vy jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy nám můžete sdělit informace, které potřebujeme k uzavření smlouvy, a podat tak žádost o vyhotovení nabídky na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost“) na dálku pomocí
 - a) našich internetových stránek (nebo námi určených) a na nich umístěného formuláře nebo
 - b) telefonickým hovorem s naším (nebo pro nás pracujícím) operátorem call centra.
2. Na základě žádosti na dálku zašleme na vámi určený e-mail vyhotovenou nabídku na uzavření pojistné smlouvy včetně všech náležitostí (dále jen „nabídka“) či souvisejících dokumentů a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Po obdržení si zkontrolujte všechny údaje uvedené v nabídce, zda jsou správné.
3. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem úhrady pojistného na námi určený účet (dle pravidel uvedených v čl. 5, odst. 5) v případě, že je toto pojistné řádně uhrazeno ve výši uvedené ve smlouvě do počátku pojištění. **Pokud nedojde zaúčtování**

platby k návrhu smlouvy do požadovaného počátku pojištění v návrhu smlouvy, posune se počátek pojištění k datu zaúčtování platby k návrhu smlouvy. **Nedojde-li k zaúčtování k návrhu smlouvy řádně ani ve lhůtě 14 dní od požadovaného počátku pojištění, nedojde k uzavření pojistné smlouvy.**

4. Pokud bude úhrada dle předchozího odstavce provedena pozdě a pojištění nevznikne, vrátíme vám pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne připsání platby na náš účet. Pokud výslovně neurčíte jinak, vrátíme vám platbu stejným způsobem, jakým nám platba přišla.

ČLÁNEK 3

Uzavření pojistné smlouvy klasicky (jinak než formou obchodu na dálku)

1. Nabídku také předkládáme prostřednictvím pro nás činného pojišťovacího zprostředkovatele, a to písemně na našem formuláři. Nabídka musí být vámi a též pojištěným, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, vlastnoručně podepsána a opatřena datem. V případě, že není možné zajistit podpis pojištěného, osvědčí pojistník svůj pojistný zájem jinak. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce.
2. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.
3. Nabídka může být zprostředkovatelem předložena i elektronicky. V takovém případě je pojistná smlouva uzavřena elektronickým podpisem.

ČLÁNEK 4

Vznik, trvání, změny a zánik pojištění

Vznik a trvání pojištění

1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, a to písemně (nezaměňovat s frekvencí placení pojistného; pojistná doba je zcela nezávislá na tom, jak často platíte pojistné).
2. Přijmete-li návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) včasným zaplacením pojistného na první pojistné období v plné výši nebo ujednané splátky pojistného v plné výši, má se za to, že byla dodržena písemná forma smlouvy.
3. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody, dodatky a přílohy k pojistné smlouvě, dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změn a zániku pojištění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, výpovědi, záznamy zprostředkovatele o průběhu sjednávání pojištění atd.). Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku.
4. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv změny či odchylky (např. přepsání návrhu smlouvy nebo doplnění dodatku), byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za odmítnutí nabídky.
5. Pojištění odpovědnosti vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uveden v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy (nelze uzavírat zpětně). **Pokud nebylo pojistné**



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



zaúčtováno k návrhu smlouvy před požadovaným počátkem pojištění, posouvá se počátek pojištění k okamžiku zaúčtování pojistného na návrh smlouvy. Není-li pojistné zaúčtováno do 14 dní od požadovaného počátku pojištění, návrh pojištění zaniká. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění uveden vůbec, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.

6. Vydáme Vám (pojistníkovi) pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy a zelenou kartu. V případě, že je smlouva uzavřena na dálku (online či po telefonu) dle odst. 2 tohoto článku, jsme povinni neprodleně po uzavření pojistné smlouvy vám dohodnutým způsobem doručit pojistku, pojistné podmínky a zelenou kartu.
7. Pojištění se nepřerušuje.

Změna smlouvy, změna účastníků pojištění

1. Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí mít písemnou formu a musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami. Okamžik změny smlouvy musí být vždy uveden v příslušném znění dohody pojistné smlouvy. Pro urychlení a snazší komunikaci můžeme požadovat použití uveřejněného formuláře.
2. V případě změny pojištění, která má vliv na výši pojistného, vám zašleme dodatek k pojistné smlouvě.
3. Naši nabídku na změnu pojistné smlouvy lze potvrdit zaplacením nově stanoveného pojistného při zachování podmínek uvedených v původní pojistné smlouvě nebo v nabídce.
4. V případě smrti pojistníka (vás) přecházejí práva a povinnosti z pojištění do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.
5. Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká. Do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
6. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.
7. Oznámením změny vlastníka vozidla pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen „SJM“) smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu patřícímu do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel/ka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak než smrtí, vstupuje do pojištění na místo pojistníka ten z manželů, který je nadále vlastníkem vozidla.
9. Zemře-li pojistník, který je současně vlastníkem vozidla, vstupují do pojištění na místo pojistníka dědicové do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví společně a nerozdílně.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

1. na základě výpovědi podle občanského zákoníku, což je např.
 - a) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; o této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastníka tuzemského vozidla, jde-li

o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;

- b) písemnou výpověď ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojištění; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
 - c) písemnou výpověď smlouvy do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká;
 - d) písemnou výpověď do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká;
 - e) odstoupením pojistníka od smlouvy do 14 dní od data sjednání formou obchodu na dálku (online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Pojistitel je povinen nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného;
 - f) dohodou; dohoda pojistníka a pojistitele o zániku pojištění musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků, pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
 - g) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
2. dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistiteli což je např. dnem kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo provozovatel vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu provozovatele vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně provozovatele bylo pouze účelové a ke změně provozovatele nedošlo, pojištění nezaniká; pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazující změnu provozovatele. Bez předložení takového dokladu se nepovažuje změna provozovatele vozidla za řádně oznámenou a pojištění nadále trvá; pokud je však pojistiteli dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu provozovatele nebo vlastnictví, pojištění odpovědnosti zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. V případě, že zamítneme žádost, u které nebyly v pořádku doložené doklady, považujeme nové doručené doklady jako novou žádost a smlouvu ukončíme ke dni, kdy byly řádné doklady doručeny. Pokud je pojistiteli oznámena změna provozovatele vozidla a pojistitel zjistí, že nebyla realizována, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností;
 3. jeho odcizením; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla pojistitel je oprávněn požadovat kopii Oznámení odcizení vozidla Policií ČR nebo kopii Usnesení vyšetřovatele nebo policejního orgánu s rozhodnutím o odložení věci a uvedením, že se jedná o trestný čin krádeže,
 4. dnem jeho vyřazení z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 5. dnem zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz tuzemského vozidla.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



6. Pojistník oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu vznik skutečnosti podle odstavce 2 až 5, změnu vlastnictví vozidla nebo změnu jeho provozovatele.

ČLÁNEK 5

Pojistné, splatnost pojistného

1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok (pokud není ve smlouvě uvedeno jinak). Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.
3. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného roční, pololetní nebo čtvrtletní. Splátlost splátek je vždy k prvnímu dni dalšího pojistného roku, čtvrtletí nebo pololetí (dle frekvence placení uvedené ve smlouvě).
4. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplníte-li některou splátku pojistného, máme právo na pojistné za celé pojistné období. Splátlost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
5. Dnem zaplacení pojistného se rozumí den, kdy je pojistné uhrazeno nám, resp. námi pověřené osobě v hotovosti nebo v případě bezhotovostní platby, kdy nám byla částka v odpovídající výši pojistného zaúčtována k pojistné smlouvě.
6. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Máme právo upravit výši pojistného na další období z následujících důvodů:
 - a) nabytí účinnosti nových nebo změny již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů mající dopad na výši pojistného plnění, zvýšení nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí či zavádějící povinnost pojištěnec k odvodům povinných plateb;
 - b) stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých pojistitel vycházel při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;
 - c) individuální škodní průběh, který je odvozen od počtu pojistných událostí za pojistné období;
 - d) změna sazeb pojistného, které pojistitel hradí na základě jím uzavřených pojistných smluv;
 - e) změna sazeb pro odvody a povinné platby, které pojistitel odvádí České kanceláři pojistitelů, popřípadě jiným orgánům;
 - f) zvýšení průměrné mzdy a s tím související zvýšení výše odškodnění újem na zdraví;
 - g) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví;
 - h) nastalé a očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice;
 - i) zvýšení míry inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je zveřejňován pro odpovídající rok Českým statistickým úřadem.

8. Nově stanovenou výši pojistného sdělíme nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud nesouhlasíte, můžete nám svůj nesouhlas sdělit do 1 měsíce ode dne, kdy vám navrhovanou změnu doručíme. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Jsme povinni vás ve sdělení o nově stanovené výši pojistného na tento důsledek upozornit. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
9. Jste-li v prodlení s placením pojistného, máme vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo i na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky.
10. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na které bylo pojištění sjednáno, máme právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo, nejvýše však do konce pojistného období. Zbývající část zaplaceného pojistného jsme povinni vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká nám právo na pojistné do konce pojistného období. Povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit máme pouze tehdy, jestliže nám z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
11. Dlužíte-li na pojistném, poplatcích a příslušenství pohledávek dlužného pojistného, započte se plnění pojistitele nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného, a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
12. Pokud zjistíme, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno ve smlouvě, popř. byly do smlouvy uvedeny jiné nepravdivé informace nebo popř. nebyly změny pojišťovně neprodleně oznámeny, a v důsledku toho jste platil/a nižší pojistné, máme právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění. Zároveň máme právo na úhradu nákladů, které nám vznikly v souvislosti s ověřením skutečnosti.
13. V případě prodlení s úhradou pojistného se pojištění nepřerušuje, pojištění zaniká k datu uvedenému v upomínce.
14. Pro vyloučení pochybností se pro účely stanovení výše pojistného, uvede pojistník do smlouvy údaje o provozovateli dle definice zákona č.361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích (provozovatel vozidla je vlastník nebo jiná osoba, která je jako provozovatel zapsána v registru silničních vozidel podle zvláštního právního předpisu.

ČLÁNEK 6

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Uhradíme prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění na odvrácení škody bezprostředně hrozící nebo na zmírnění následků škody nastalé; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde.

- a) Plní-li pojištěný povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů 0,1 %.
- b) Jde-li o záchranu života a zdraví osob, uhradíme zachraňovací náklady a utrpenou škodu do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- c) Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v občanském zákoníku.
- d) Nejsme povinni hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

ČLÁNEK 7

Právní jednání

- 1. Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2. V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu, a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- 3. Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění;
 - b) změny pojistného;
 - c) změny rozsahu pojištění.
- 4. Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, nebo je podpis nahrazen mechanickými prostředky, kde je to obvyklé, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, nebo je-li učiněno prostřednictvím chráněného internetového clientského portálu pojišťovny nebo jako písemnou formu uznáváme i prostý email, pokud je zaslán z emailové adresy uvedené v pojistné smlouvě, pokud je uveden souhlas s elektronickou komunikací.
- 5. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanovenými příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- 6. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

ČLÁNEK 8

Doručování

- 1. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) budou zasílány:
 - a) pojistiteli na adresu sídla uvedeného v pojistné smlouvě, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
 - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popřípadě sídlo takové osoby.
- 2. Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se má za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak.
- 3. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy uvedené v odst. 1, ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu týkající se skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní adresu, elektronickou adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo.
- 5. Nejde-li o doručení podle odst. 6. až 8., je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popřípadě odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 6. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
- 7. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevezme písemnost odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uložení na poště.
- 8. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
- 9. Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



ČLÁNEK 9

Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastala pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na nás, a to až do výše plnění, které jsme oprávněně osobě vyplátili. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Na pojistitele také přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému vůči žalovanému přiznány, jestliže jsme je my uhradili za pojištěného.
3. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené sumy nebo na snížení důchodu a na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na nás, pokud jsme za pojištěného tuto částku uhradili nebo za něj vyplácíme důchod.
4. Pojištěný, resp. vy, jste povinni bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv, a odevzdat nám doklady potřebné k uplatnění těchto práv.
5. Osoba, jejíž právo přešlo na nás, nám vydá potřebné doklady a sdělí nám vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařili tato osoba přechod práva na nás, máme právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.
6. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na nás.
7. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároků na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na nás.
8. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na nás na naši žádost písemně potvrdit.
9. Pokud nám v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, jsme oprávněni tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.
10. Vy, pojištěný nebo oprávněná osoba jste oprávněni postoupit své pohledávky za námi na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že my Vám předem písemně udělíme souhlas s postoupením pohledávky.

ČLÁNEK 10

Elektronická komunikace

Pokud v pojistné smlouvě uvedete souhlas s elektronickou komunikací, budeme vzájemně komunikovat elektronicky. Tento souhlas můžete kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

ČLÁNEK 11

Pokud nebudete spokojeni, rádi vyslechneme váš názor – kam podat stížnost

1. Stížnosti je možné písemně zasílat na naši adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na emailovou adresu uvedenou na našich webových stránkách.
2. Dále je možné se se stížností obracet na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03, Praha.
3. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
4. Spotřebitel má právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz; <https://adr.coi.cz/cs>.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

ČLÁNEK 12

Co hradíme – předmět a rozsah pojištění:

- Pojištěný má právo na uhrazení náhrady za způsobenou újmu dle příslušných zákonů (především dle zákona č. 30/2024 Sb. o POV) či pravomocného rozhodnutí soudu (občanskoprávního sporu), nejvýše však do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
- My jsme povinni náhradu uhradit, pokud ke škodní události, za kterou je náhrada požadována, došlo v době trvání pojištění.
- Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit podle pojistné smlouvy a zákona č. 30/2024 Sb. o POV, a ke které došlo za trvání pojištění odpovědnosti.
- V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle zákona 30/2024 Sb. o POV a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně uplatnil a prokázal.
- Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a za jejíž náhradu pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané pojištěnému k úhradě podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
- Pojištění platí mimo území České republiky, ostatních členských států Evropské unie a dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor i na území dalších států, které stanoví Ministerstvo financí příslušnou vyhláškou. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).
- Součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou i základní asistenční služby.

ČLÁNEK 13

Co nehradíme – výluky z pojištění

- Z pojištění nehradíme (v souladu se zákonem č.30/2024 Sb. o POV):
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly

jízdni soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,

- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a), kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí a
 - újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu
- Dále jsou vyloučeny újmy podle § 22 písm. a) až g) a škody vzniklé při motorsportu na majetku závodící nebo soutěžící osoby nebo pořadatele motorsportu

ČLÁNEK 14

Naše povinnosti

- Jsme povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, v zákoně o POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- Jsme zejména povinni:
 - u uzavřené pojistné smlouvy vydat zelenou kartu na Vaši žádost (pojistníka), do 15 dnů ode dne žádosti pojistníka vydat Potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu pojistníků.
 - bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události učiněné oprávněnou osobou či osobou, která se za oprávněnou považuje, je povinen ověřit, že toto oznámení učinila skutečně osoba oprávněná nebo osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, a:
 - je-li tomu tak, je povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
 - není-li tomu tak, sdělí tuto skutečnost oznamovateli a není povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit;
 - ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody.
- Lhůta uvedená v písm. e) tohoto článku neběží a šetření se přerušuje, především je-li znemožněno nebo ztíženo v důsledku skutečností zaviněných pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou. Šetření se přerušuje zejména:
 - uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro předložení k šetření potřebných dokladů;
 - uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro vyjádření oprávněné osoby (pokud neoznámila oprávněná osoba);
 - dnem, kdy se pojistitel dozvěděl o probíhajícím přípravném řízení nebo trestním stíhání policií ve věci oznámené škodní události.
- Přerušeni šetření dle bodu 2 tohoto článku končí dnem, kdy odpadl důvod, který k přerušeni vedl.
- Pojistitel je oprávněn při přerušeni šetření podle bodu 2 písm. a), b) a c) tohoto článku stanovit maximální délku trvání přerušeni uvedeného šetření, jejímž marným uplynutím bude toto šetření zastaveno (případně ukončeno).



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
7. Pokud byly náklady šetření, podle bodu 2. písm. c) tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány, nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka, pojištěného či jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění, má pojistitel právo požadovat přiměřenou náhradu na tom, kdo povinnost porušil.
8. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud se na uvedení nepravdivých informací, neúplně zodpovězených dotazů učiněných v písemné formě nebo vědomě nepravdivých či hrubě zkreslených údajů podílel výlučně poškozený nebo i jiná osoba s vědomím poškozeného.
9. V případech stanovených zákonem o POV (§ 32) má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na náhradu pojistného plnění.

ČLÁNEK 15

Vaše povinnosti (pojistníka, pojištěného)

1. Vy, zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jste při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění a povinni sdělit v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou vám známy.
2. Jste (pojistník i pojištěný) povinni pojistitele bez zbytečného odkladu informovat o změnách, které nastaly ve skutečnostech, jež jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách v identifikačních a kontaktních údajích.
3. Nejsou-li v době uzavření pojistné smlouvy některé údaje o vozidle známy, jste povinen nám je písemně oznámit bez zbytečného odkladu.
4. Vy jako pojistník a pojištěný jste povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodám či újmám, případně tak, aby škoda či újma již hrozící nebo jejich následky byly co nejmenší.
5. Pojistník a pojištěný jsou povinni předložit podklady vyžádané pojišťovnou ke kontrole správnosti údajů smlouvy, zejména technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla, technické osvědčení zvláštního vozidla nebo jiné doklady. Pojišťovna je zároveň oprávněna vyžádat si prohlídku vozidla.

Jste povinen (jako pojistník):

- a) předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění;
- b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
- c) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
- d) bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla nebo provozovatele vozidla o rozsahu pojištění, jeho povinnostech a o všech změnách týkajících se pojištění.

Jste povinen (jako pojištěný):

- e) chovat se tak, abyste minimalizoval riziko vzniku škodní události a udržoval pojištěné vozidlo ve stavu, ve kterém neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména tedy v dobrém technickém stavu;
- f) učinit veškerá opatření, abyste minimalizoval rozsah a následky škodní události a výši vzniklé škody či újmy, postupovat podle našich pokynů, a pokud to okolnosti umožňují, si tyto pokyny vyžádat;

- g) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout nám je;
 - h) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám šetření (včetně prohlídky pojištěného vozidla) nezbytná pro posouzení platnosti smlouvy a nároků na pojistné plnění;
 - i) bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu, týkajícího se této události, předložit k tomu námi vyžádané doklady, umožnit nám pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s našimi pokyny;
 - j) bez zbytečného odkladu nám písemně sdělit, že bylo proti vám uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši;
 - k) bez zbytečného odkladu nám písemně sdělit, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně nás informovat o jeho průběhu a výsledku;
 - l) bez zbytečného odkladu nám písemně sdělit, že poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví, a v řízení postupovat v souladu s našimi pokyny;
 - m) sdělit poškozenému na požádání následující informace: jméno a příjmení (název u právnické osoby), korespondenční adresu (adresu sídla u právnické osoby), informace o pojišťovně a číslo pojistné smlouvy, registrační značku vozidla, které způsobilo škodu;
 - n) na náš pokyn podat opravný prostředek proti rozsudku, kterým je pojištěný zavázán k povinnosti nahradit újmu;
 - o) vznést námitku promlčení proti uplatňovanému nároku na náhradu škody.
6. V případě porušení povinností daných odst. 1 až 4 tohoto článku a právními předpisy, kdy mělo toto porušení vliv na stanovení výše pojistného, máme právo na úhradu i té části pojistného, které odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které mělo být vypočteno na základě správných údajů.
 7. Pokud vy (pojištěný nebo pojistník) porušíte prevenční nebo oznamovací povinnosti a povinnosti v případě vzniku škodní události a následného řízení, a tímto porušením nám vznikne škoda nebo zbytečně vynaložíme náklady, máme právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která tuto škodu nebo vynaložení nákladů způsobila.
 8. Upozorňujeme, že odškodné u trestního soudu je i určitou formou sankce, která není předmětem pojištění. Pojišťovna uhradí poškozeným vždy jen výši odškodného založeného na základě vlastního šetření pojišťovny. Pokud nesouhlasíte s výší odškodného v trestním řízení, odvolejte se. V opačném případě se vystavujete riziku uložení povinnosti zaplacení odškodnění oběti trestného činu (trestní rozsudek ukládá trest odsouzenému).
 9. Jste povinen nám zpřístupnit informace ze záznamového zařízení, pokud jím bylo Vaše vozidlo povinně vybaveno.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO RUČENÍ – VPPPOV 8/24

(pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)



ČLÁNEK 16

Kdy a jak vyplácíme poškozenému pojistné plnění

1. Po oznámení události spojené s požadavkem na plnění z povinného ručení jsme povinni zahájit bez zbytečného odkladu šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit.
2. Oprávněná osoba je povinna nárok na pojistné plnění prokázat.
3. Výplata peněz (pojistné plnění) je splatná do 15 dnů po ukončení našeho šetření, nutného ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit, nebo jakmile jsme obdrželi pravomocné rozhodnutí soudu o naší povinnosti poskytnout pojistné plnění.
4. Pokud nemůže být ukončeno šetření okolností pojistné události do 3 měsíců od jejího oznámení, jsme povinni sdělit oprávněné osobě důvody, pro které není možné šetření ukončit. Na žádost oprávněné osoby jsme povinni sdělit tyto důvody písemně.
5. Pojistné plnění hradíme v tuzemské měně, nestanovíme-li jinak.

ČLÁNEK 17

Kdy po vás budeme chtít to, co jsme za vás zaplatili

1. Tyto situace jsou uvedeny v ust. §32, zákona č. 30/2024 Sb., o POV. Pro Vaši lepší představu se jedná o závažná porušení základních povinností, které jako řidič máte:
zejména pokud nehodu způsobí nezpůsobilý řidič (jízda pod vlivem alkoholu, drog, bez řidičského oprávnění), chováním řidiče po nehodě (vzdálení se, nevolání Policie, kdy to zákon požaduje, nevyplnění záznamu o DN, neoznámení škodní události pojišťovně apod) nebo škoda byla zapříčiněna nebezpečným technickým stavem, popř. upozorňujeme, že s odkazem na ust. 2781-zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má pojišťovna právo k postihu pojistníka nebo pojištěného pro případ porušení jejich povinnosti, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění. Tímto může být např. provozování vozidla, jehož provozu se mělo pojištění odpovědnosti týkat a ve skutečnosti nesplňuje zákonem stanovené podmínky pro jeho provozování.



POJISTNÉ PODMÍNKY

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

8/24





VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



A. OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Pojišťovna VZP, a.s., se sídlem Praha 1, Lazarská 1718/3, PSČ 110 00, Česká republika, IČO: 27116913, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 9100 (dále jako „Pojistitel“), se řídí právním řádem České republiky, občanským zákoníkem („OZ“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění (dále jen „VPPHAV 8/24“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel (dále jen „DPP 8/24“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro asistenční služby (dále jen „ZPPAS 8/24“) a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
3. Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchylně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
4. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
5. Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 1. 10. 2024.

ČLÁNEK 2

Uzavření pojistné smlouvy z pohodlí domova (formou obchodu na dálku)

1. Vy jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy nám můžete sdělit informace, které potřebujeme k uzavření smlouvy, a podat tak žádost o vyhotovení nabídky na uzavření pojistné smlouvy (dále jen žádost na dálku) pomocí
 - a) našich internetových stránek (nebo námi určených) a na nich umístěného formuláře, nebo
 - b) telefonickým hovorem s naším operátorem call centra (nebo pro nás pracujícího).
2. Na základě žádosti na dálku zašleme na vámi určený e-mail vyhotovenou nabídku na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí (dále jen „nabídka“) či souvisejících dokumentů a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Pokud o to pojištník v žádosti na dálku požádal, zašle mu pojištnitel tuto nabídku také poštou. Po obdržení si zkontrolujte všechny údaje uvedené v nabídce, zda jsou správné.
3. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem úhrady pojistného na námi určený účet (dle pravidel uvedených v čl. 7, bod 5) v případě, že je toto pojistné řádně uhrazeno ve výši uvedené ve smlouvě a ve lhůtě 2 týdnů ode dne, kdy vám byla nabídka doručena. Nezaplátíte-li toto pojistné řádně a ve stanovené lhůtě, nedojde k uzavření pojistné smlouvy.

4. Pokud bude úhrada dle předchozího odstavce provedena pozdě a pojištění nevznikne, vrátíme vám pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne připsání platby na náš účet. Pokud výslovně neurčíte jinak, vrátíme vám platbu stejným způsobem, jakým nám platba přišla.
5. Pravidla a instrukce k provedení fotodokumentace jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dále také v aplikaci „Pojišťovna VZP, a.s.“, dostupné na Google Play nebo Apple App Store.



6. Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v havarijním pojištění v době od vzniku pojištění do odeslání požadované fotodokumentace **nepoškozeného** vozidla vždy 99 %.

ČLÁNEK 3

Uzavření pojistné smlouvy klasicky (jinak než formou obchodu na dálku)

1. Nabídku také předkládáme prostřednictvím pro nás činného pojišťovacího zprostředkovatele, a to písemně na našem formuláři. Nabídka musí být vámi a též pojištěným, pokud je osobou odlišnou od pojištníka, vlastnoručně podepsána a opatřena datem. V případě, že není možné zajistit podpis pojištěného, osvědčí pojištník svůj pojistný zájem jinak. Pojištník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce.
2. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 4

Od kdy, do kdy – vznik, trvání a změny pojištění

Vznik a trvání pojištění

1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, a to písemně.
2. Přijmete-li návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) včasným zaplacením pojistného na první pojistné období v plné výši nebo ujednané splátky pojistného v plné výši, má se za to, že byla dodržena písemná forma smlouvy.
3. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody, dodatky a přílohy k pojistné smlouvě, dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změny a zániku pojištění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, výpovědi, záznamy zprostředkovatele o průběhu sjednávání pojištění atd.). Nabídku pojištnitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku.
4. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv změny či odchylky (např. přepsání návrhu smlouvy nebo doplnění dodatku), byť nemění podstatné podmínky nabídky pojištnitele, považuje se taková odpověď za odmítnutí nabídky.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



5. Havarijní pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uveden v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění havarijní v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy (nelze uzavírat zpětně). **Pokud nebylo pojistné zaúčtováno k návrhu smlouvy před požadovaným počátkem pojištění, posouvá se počátek pojištění k okamžiku zaúčtování pojistného k návrhu smlouvy. Není-li pojistné zapláceno do 14 dní od požadovaného počátku pojištění, návrh smlouvy zaniká.** Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění uveden vůbec, vzniká pojištění havarijní v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
6. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy. V případě, že je smlouva uzavřena na dálku (online či po telefonu) dle odst. 2 tohoto článku, jsme povinni neprodleně po uzavření pojistné smlouvy vám dohodnutým způsobem doručit pojistku, pojistné podmínky.
7. Pojištění se nepřerušuje.

Změna smlouvy, změna účastníků pojištění

1. Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí mít písemnou formu a musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami. Okamžik změny smlouvy musí být vždy uveden v příslušném znění dohody pojistné smlouvy. Pro urychlení a snazší komunikaci můžeme požadovat použití uveřejněného formuláře.
2. V případě změny pojištění, která má vliv na výši pojistného, vám zašleme nový návrh smlouvy.
3. Naši nabídku na změnu pojistné smlouvy lze potvrdit zaplacením nově stanoveného pojistného při zachování podmínek uvedených v původní pojistné smlouvě nebo v nabídce. Jestliže nedojde k zaplacení v době uvedené v návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Pojistitel také může písemně akceptovat podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy.
4. Oznámení, která nemají vliv na pojistné (např. změna kontaktních údajů), je možné pojišťovně oznámit také elektronicky.
5. V případě smrti pojistníka (vás) přecházejí do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví práva a povinnosti z pojištění na dědice společně a nerozdílně.
6. Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká. Do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
7. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez prvního nástupce.
8. Zaniklo-li společně jmění manželů (dále jen „SJM“) smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu patřícímu do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak než smrtí, vstupuje do pojištění na místo pojistníka ten z manželů, který je nadále vlastníkem vozidla.
9. Zemře-li pojistník, který je současně vlastníkem vozidla, vstupují do pojištění na místo pojistníka a do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví společně a nerozdílně dědici.

ČLÁNEK 5

Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na nás, a to až do výše plnění, které jsme oprávněné osobě vyplátili. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Na pojistitele také přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému vůči žalovanému přiznány, jestliže jsme je my uhradili za pojištěného.
3. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené sumy nebo na snížení důchodu a na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na nás, pokud jsme za pojištěného tuto částku uhradili nebo za něj vyplácíme důchod.
4. Pojištěný, resp. vy jste povinni bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv, a odevzdat nám doklady potřebné k uplatnění těchto práv.
5. Pojištěný nám vydá potřebné doklady a sdělí nám vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na nás, máme právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.
6. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na nás.
7. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároků na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na nás.
8. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na nás na naši žádost písemně potvrdit.
9. Pokud nám v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, jsme oprávněni tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

ČLÁNEK 6

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
- a) odvrácení bezprostředně hrozcí pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Uhradíme prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění na odvrácení škody bezprostředně hrozcí nebo na zmírnění následků škody nastalé; za bezprostředně hrozcí pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde.
3. Plní-li pojištěný povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů 0,1 %.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



4. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, uhradíme zachraňovací náklady a utrpenou škodu do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
5. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v občanském zákoníku.
6. Nejsme povinni hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

ČLÁNEK 7

Pojistné, splatnost pojistného

1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok (pokud není ve smlouvě uvedeno jinak).
3. V pojistné smlouvě je možné sjednat roční, pololetní nebo čtvrtletní splátky pojistného.
4. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplníte-li některou splátku pojistného, máme právo na pojistné za celé pojistné období. Splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
5. Dnem zaplacení pojistného se rozumí den, kdy je pojistné uhrazeno nám, resp. námi pověřené osobě v hotovosti, nebo v případě bezhotovostní platby, kdy nám nebo námi pověřené osobě byla částka v odpovídající výši pojistného zaúčtována k pojistné smlouvě.
6. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Máme právo změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku nebo dohodou s vámi. Za dohodu s vámi o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonusu).
8. Máme právo také jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
9. Nově stanovenou výši pojistného Vám sdělíme nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud nesouhlasíte, můžete nám svůj nesouhlas sdělit do 1 měsíce ode dne, kdy vám navrhovanou změnu doručíme. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Jsme povinni vás ve sdělení o nově stanovené výši pojistného na tento

důsledek upozornit. Pojištění z důvodu vašeho nesouhlasu s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období, upravené podle tohoto článku, nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a my máme právo na nově stanovené pojistné. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.

10. Přeplatky pojistného použijeme na úhradu pojistného za další pojistná období (resp. na úhradu splátek pojistného), nepožádáte-li o jejich vrácení.
11. Jste-li v prodlení s placením pojistného, máme vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku poplatků.
12. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na které bylo pojištění sjednáno, máme právo na pojistné do data zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného jsme povinni vrátit. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období.
13. Dlužíte-li na pojistném, poplatcích a příslušenství pohledávek dlužného pojistného, započte se plnění pojistitele nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného, a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
14. Pokud zjistíme, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno ve smlouvě, a v důsledku toho jste platili nižší pojistné, máme právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
15. V případě prodlení s úhradou pojistného se pojištění nepřerušuje, pojištění zaniká k datu uvedenému v upomínce.

ČLÁNEK 8

Na kolik je auto pojištěno – pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Horní hranicí pojistného plnění z pojistné události je pojistná částka nebo limit pojistného plnění, které jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
3. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určujete vy na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanovíte tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
4. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné doplňkové výbavy. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou (před slevou), pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou. Jsme oprávněni pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
5. Je-li vámi stanovená pojistná částka nižší než skutečná pojistná hodnota v den uzavření pojištění, jedná se o podpojištění. V případě stanovení limitu pojistného plnění nemůže dojít k podpojištění.
6. V případě podpojištění snížíme plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



7. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného vozidla, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena v pojistném období následujícím po této změně.
8. V pojistné smlouvě může být sjednána spoluúčast. Spoluúčast se odečítá z plnění z každé jedné škodní události vždy jednou. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.

ČLÁNEK 9

Naše povinnosti (pojistitele)

1. Jsme povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
2. Jsme zejména povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy;
 - b) na vaši žádost a náklady vydat kopii pojistné smlouvy;
 - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, jež je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí naší spisové dokumentace.

ČLÁNEK 10

Vaše povinnosti (pojistníka, pojištěného)

1. Vy, zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jste při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění a povinni sdělit v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou vám známy a které mají význam pro naše rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko.
2. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí jste povinen seznámit třetí osobu s obsahem příslušné pojistné smlouvy. Právo na pojistné plnění můžete jako pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokážete, že jste třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si toho, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník pojistné plnění přijal.
3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do soukromého pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.
4. Jsme povinni (pojistník i pojištěný) nás bez zbytečného odkladu informovat o změnách, které nastaly ve skutečnostech, jež jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách v identifikačních a kontaktních údajích.
5. Nejsou-li v době uzavření pojistné smlouvy některé údaje o vozidle známy, jste povinen nám je písemně oznámit bez zbytečného odkladu.
6. Jsme povinni (pojistník a pojištěný) oznámit pojistiteli, že jste uzavřeli pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období u jiné pojišťovny, sdělit její jméno a výši pojistné částky.

7. Jsme povinni (pojistník a pojištěný) nám nebo námi pověřeným osobám umožnit prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, dále pak ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění a umožnit nahlédnout do technické, účetní nebo jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění.
8. Jsme povinni (pojistník a pojištěný) nám nebo námi pověřeným osobám umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného. Za tímto účelem jste povinni zpřístupnit nám veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií. V případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou jste dále povinni nám předložit doklad o skutečné výši rozhodných nákladů, a to i v průběhu trvání pojištění, a to ve lhůtě 1 měsíce od dne doručení naší žádosti. Dále pak předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení další relevantní dokumentaci.
9. Jsme povinen (jako pojistník):
 - a) předložit na základě našeho požadavku potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění;
 - b) oznámit nám bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
 - c) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
 - d) bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla nebo provozovatele vozidla o rozsahu pojištění, jeho povinnostech a o všech změnách týkajících se pojištění.
10. Jsme povinen (jako pojištěný):
 - a) chovat se tak, abyste minimalizoval riziko vzniku škodní události, a udržovat pojištěné vozidlo ve stavu, ve kterém neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména tedy v dobrém technickém stavu, nesmíte též dopustit, aby tuto povinnost porušovaly cizí osoby;
 - b) učinit veškerá opatření, abyste minimalizoval rozsah a následky škodní události a výši vzniklé škody či újmy a postupovat podle našich pokynů, a pokud to okolnosti umožňují, si tyto pokyny vyžádat;
 - c) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení;
 - d) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
 - e) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí; v případě požáru jste povinen volat hasiče;
 - f) v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu vyplnit se všemi účastníky dopravní nehody společný záznam o dopravní nehodě a předložit jej pojistiteli;
 - g) učinit veškerá opatření, abyste minimalizoval rozsah a následky škodní události a výši vzniklé škody či újmy a postupovat podle našich pokynů, a pokud to okolnosti umožňují, si tyto pokyny vyžádat;
 - h) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na náš pokyn;
 - i) nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz;
 - j) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároků na pojistné plnění;
 - k) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout nám je;



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



- l) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám šetření (včetně prohlídky pojištěného vozidla) nezbytná pro posouzení nároků na pojistné plnění;
 - m) bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že došlo ke škodní události, s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu námi vyžádané doklady, umožnit nám pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s našimi pokyny;
 - n) bez zbytečného odkladu nám oznámit skutečnost, že ztracené nebo odcizené vozidlo, či jeho část, bylo nalezeno;
 - o) převzít předmět pojištění, nebo jeho část, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pokud pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění;
 - p) v souvislosti s odcizením vozidla před vyplacením pojistného plnění nám odevzdat originál technického průkazu s vyznačením vyřazení z registru vozidel, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámekům (i přídatným), včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny;
 - q) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si vyžádáme, umožnit nám pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s našimi pokyny;
 - r) v souvislosti s šetřením škodní události zmocnit nás k jednání s vyšetřujícími orgány.
11. V případě porušení povinností daných odst. 1 až 8 čl. 10 a právními předpisy, kdy mělo toto porušení vliv na stanovení výše pojistného, máme právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, jež mělo být vypočteno na základě správných údajů.
 12. Pokud vy (pojištěný nebo pojistník) porušíte prevenční povinnosti a povinnosti v případě vzniku pojistné události a následného řízení a tímto porušením nám vznikne škoda nebo zbytečně vynaložíme náklady, máme právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která tuto škodu nebo vynaložení nákladů způsobila.
 13. Porušení povinností může vyvolat krácení či odmítnutí pojistného plnění ze strany pojistitele či jiné následky upravené v občanském zákoníku.
 14. V případě porušení povinností daných odst. 1 až 8 čl. 10 a právními předpisy, kdy mělo toto porušení vliv na stanovení výše pojistného bude při pojistné události pojistné plnění kráceno ve stejném poměru, ve kterém bylo placeno nižší pojistné.
4. Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěného vozidla, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojistitel stanoví standardním expertním systémem. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců vozidel.
 5. V případě odcizení části pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením. V případě odcizení airbagů, zadržných systémů, sedadel, elektronických prvků vozidla (např. světlomety), audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV atd.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem. Podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu pojistitele nebo autorizované síti výrobce vozidla doložený nákupním dokladem.
 6. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
 7. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy v zahraničí k jeho zprovoznění, tak o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodneme my. Pokud byla oprava provedena bez konzultace s námi nebo naším smluvním partnerem nebo asistenční službou, pak všechny náklady uhradíme v cenách obvyklých v České republice.
 8. Pojistné plnění poskytujeme v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy ukončíme šetření nutná ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit, pokud s oprávněnou osobou neuzavřeme dohodu o poskytnutí naturálního plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně. Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, kdy nám byla událost oznámena, jsme povinni sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůžeme šetření ukončit. A dále poskytneme pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy můžeme odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
 9. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má-li ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění bez DPH. V ostatních případech poskytuje pojistitel plnění včetně DPH.
 10. Porušíte-li (pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba) některou ze svých povinností, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejich následků nebo ke ztížení našeho šetření, včetně zjištění či určení výše pojistného plnění.
 11. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na nás. Pojištěný není povinen vrátit nám pojistné plnění, je však povinen poskytnout nám nezbytnou součinnost i při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele. V případě nesoučinnosti pojištěného jsme oprávněni po něm požadovat náklady vzniklé prodlením při prodeji vozidla nebo jeho části.
 12. Oznámení pojistné události nám zasílá oprávněná osoba, případně, kdo se za ni považuje, která je dále povinna bez zbytečného odkladu:
 - a) oznámit pojistiteli, že nastala událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění;
 - b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a o právech třetích osob;

ČLÁNEK 11

Pojistné plnění a jeho výpočet

1. V případě částečné škody na pojištěném vozidle bude plnění poskytnuto ve výši obvyklých nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku.
2. V případě totální škody na pojištěném vozidle bude pojistné plnění poskytnuto ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků předmětu pojištění.
3. V případě odcizení pojištěného vozidla bude pojistné plnění poskytnuto ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



- c) předložit potřebné doklady;
- d) postupovat způsobem ujednaným s pojistitelem, příp. způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách. Oznámení jako oprávněná osoba může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.

13. Šetření pojistné události

- a) Jsme povinni bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události dle odstavce 12 tohoto článku ověřit, že toto oznámení učinila skutečně osoba oprávněná nebo osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, a:
- b) je-li tomu tak, jsme povinni zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
- c) není-li tomu tak, sdělíme tuto skutečnost oznamovateli a nejsme povinni zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit.
- d) Jsme povinni ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co nám byla pojistná událost oznámena. Nemůžeme-li ukončit šetření v této lhůtě, jsme povinni sdělit oznamovateli důvody.
- e) Lhůta uvedená v písm. b) tohoto odstavce neběží a šetření se přerušuje, především je-li znemožněno nebo ztíženo v důsledku skutečností na naší straně (zaviněných pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou). Šetření se přerušuje zejména:
- f) uplynutím lhůty stanovené námi pro předložení k šetření potřebných dokladů (lhůta musí být přiměřená povaze a rozsahu požadovaných dokladů);
- g) uplynutím lhůty stanovené námi pro vyjádření oprávněné osoby, pokud oznámení pojistné události nebylo podáno oprávněnou osobou; dnem, kdy jsme se jako pojistitel dozvěděli o probíhajícím přípravném řízení nebo trestním stíhání ve věci, v níž jsou vyšetřovány okolnosti události, jež v souladu s oznámením k němu oprávněné osoby má být pojistnou událostí. Přerušování šetření dle odst. 13 písm. e) tohoto článku končí dnem, kdy odpadl důvod, který k přerušování vedl.
- h) Jsme oprávněni při přerušování šetření stanovit maximální délku trvání přerušování uvedeného šetření, jejímž marným uplynutím bude toto šetření zastaveno (případně ukončeno).
- i) Osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, poskytneme na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít v prvních dvou měsících po obdržení oznámení od oprávněné osoby či osoby, která se za oprávněnou považuje.
- j) Pokud byly náklady šetření podle odst. 13 písm. c) tohoto článku námi vynaložené vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka, pojištěného či jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění, máme právo požadovat přiměřenou náhradu na tom, kdo povinnost porušil.
- k) Obsahuje-li oznámení podle odst. 12 písm. a) a b) tohoto článku vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události anebo zamlčeli se v něm vědomě údaje týkající se této události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.
- l) Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám či újmám, případně tak, aby škoda či újma již hrozící nebo jejich následky byly co nejmenší.

ČLÁNEK 12

Jakým právem se řídíme

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

ČLÁNEK 13

Pokud nebudete spokojeni, rádi vyslechneme váš názor – kam podat stížnost

1. Stížnosti je možné písemně zasílat na naši adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na e-mailovou adresu uvedenou na našich webových stránkách.
2. Vy, pojištěný nebo oprávněná osoba, jste oprávněni postoupit své pohledávky za námi na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že my vám předem písemně udělíme souhlas s postoupením pohledávky.
3. Dále je možné se se stížností obracet na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha.
4. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou určeny příslušné soudy České republiky. Spotřebitel má právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz; <https://adr.coi.cz/cs>

ČLÁNEK 14

Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

1. dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla čestným prohlášením; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká;
 2. dnem vyřazení vozidla z příslušného Registru vozidel v České republice či jeho prokazatelného zničení podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Zničením vozidla není jeho převzetí vrakovištěm, ale okamžik jeho faktického zničení;
 3. při zjištění totální škody odcizením pojištěného vozidla dnem, kdy jsme ukončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit; nevznikne-li naše povinnost plnit, zaniká pojištění dnem škodní události; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
 4. při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy jsme ukončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit; nevznikne-li naše povinnost plnit, zaniká pojištění dnem škodní události;
 5. dnem marného uplynutí lhůty stanovené námi v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené vám; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a naše upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou námi v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
- a) písemnou výpověď ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; výpověď však musí být doručena



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



- alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
- b) písemnou výpověď smlouvy do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká;
 - c) písemnou výpověď do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
 - d) odstoupením pojistníka od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Jsme povinni nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vám vrátit zaplacené pojistné, od něhož odečteme to, co jsme již z pojištění plnili. Vy jste ve stejné lhůtě povinen nám uhradit částku vyplaceného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného;
 - e) dohodu; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají;
 - f) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
 - g) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku vás (pojistníka nebo pojištěného) nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
6. zjistíme-li, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN), byť by se jednalo o zásah či manipulaci z doby před vznikem pojištění;
7. porušil-li jste vy (pojistník nebo pojištěný) úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně smlouvy, máme právo od smlouvy odstoupit, prokážeme-li, že bychom po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřeli, pak máme nárok na úhradu vzniklých administrativních i jiných nákladů; máte právo od smlouvy odstoupit, porušíme-li povinnost stanovenou občanským zákoníkem. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku;
8. jestliže vozidlo, jehož provozu se má pojištění odpovědnosti týkat, nesplňuje zákonem stanovené podmínky pro jeho provozování (nebylo schváleno pro provoz) je pojištění od počátku neplatné a bude od smlouvy odstoupeno ze strany pojišťovny;
9. zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí.

ČLÁNEK 15

Právní jednání

1. Písemnou formu s vlastnoručním podpisem musí mít právní jednání týkající se:
 - a) trvání a zániku pojištění;
 - b) změny rozsahu pojištění.
2. Ostatní právní jednání, oznámení či žádosti mohou být učiněny telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Vyžádá-li si to pojistitel, musí být tato právní jednání dodatečně doplněna písemnou formou.
3. V ostatních záležitostech týkajících se pojistné smlouvy, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodních událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, e-mail, SMS, datová schránka, fax), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

4. Písemná forma se považuje za zachovanou, je-li právní jednání obsaženo v příloze elektronické zprávy. Právní jednání musí být vlastnoručně podepsáno jednající osobou a uloženo ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně (naskenovaný, vlastnoručně podepsaný dokument ve formátu PDF či obdobném formátu) a zároveň musí být v předmětu elektronické zprávy uvedeno číslo pojistné smlouvy nebo číslo pojistné události, jíž se právní jednání týká. Písemná forma je zachována také v případě, kdy vlastnoruční podpis jednajícího je nahrazen zaručeným elektronickým podpisem, podle zvláštního zákona nebo je-li právní jednání učiněno prostřednictvím datové schránky.
5. V případě právního jednání týkajícího se zániku pojištění se za písemnou formu považuje pouze právní jednání doručené elektronickými prostředky, podepsané zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, právní jednání učiněné prostřednictvím datové schránky nebo vlastnoručně podepsaný dokument v listinné podobě.
6. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.
7. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a některým z účastníků pojištění nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel tím kterým z účastníků pojištění.

ČLÁNEK 16

Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění (dále jen "adresát") se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta"), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu trvalého bydliště nebo sídla uvedeného v pojistné smlouvě. Uvede-li adresát jinou adresu než adresu svého bydliště nebo sídla (dále jen „korespondenční adresa“), bude pojistitel doručovat na tuto adresu s tím, že adresát poté nemůže namítat, že má své trvalé bydliště nebo sídlo v jiném místě anebo že se zdržuje na adrese jiné. Písemnosti pojistitele mohou být doručovány i zasláním na elektronickou adresu či datovou schránku adresáta, která je uvedena v pojistné smlouvě nebo kterou účastník pojistiteli prokazatelně sdělil.
2. Písemnosti mohou být též doručovány osobním předáním mezi pojistitelem (či zástupcem pojistitele) a adresátem. Písemnost se považuje za doručenu dnem předání.
3. Má se za to, že písemnost odeslaná poštou byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou poštovní zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem převzetí uvedeným na dodejce. Odepře-li adresát písemnost převzít, má se za to, že došla dne, kdy její přijetí bylo odepřeno; adresát o důsledku odepření převzetí nemusí být poučen. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu či do datové schránky je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky či datové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní adresu, elektronickou adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát doručení písemnosti, má se za to, že právní jednání či oznámení bylo řádně doručeno patnáctý den po odeslání.
- O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy, datové schránky apod.);
 - nepřevezme v úložní době písemnost;
 - neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - odmítne písemnost převzít.
- Písemnosti k doručení pojistiteli musejí být zaslány na adresu pojistitele (sídlo, e-mail, vložení přes k tomu určený online formulář na webových stránkách pojistitele, popř. datová schránka), uvedené v pojistné smlouvě nebo na webové stránce pojistitele, či osobně předány zástupci pojistitele.

ČLÁNEK 17

Elektronická komunikace

Pokud v pojistné smlouvě uvedete souhlas s elektronickou komunikací, budeme vzájemně komunikovat elektronicky. Tento souhlas můžete kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 18

Co je pojištěno, jaká nebezpečí jsou pojištěna, kde pojištění platí

Předmětem pojištění je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, včetně základní a doplňkové výbavy. Vozidlo musí mít platný český technický průkaz a českou registrační značku (pojištění lze uzavřít i pro vozidla čekající na registraci v ČR, ale pojistná ochrana začne platit až po registraci vozidla v ČR). Vozidlo musí být způsobilé pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.

- Předmětem pojištění mohou být i jiné věci, pokud to umožňují VPPHAV 8/24, DPP 8/24 nebo je tak v pojistné smlouvě sjednáno.
- Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V případě vstupu poškozeného vozidla do pojištění jsme oprávněni krátkit či zcela odmítnout plnění z pojistné události na poškozené části vozidla.
- V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
 - havárie;**
 - živelní událost** (do živelní události patří i **okus kabelů a střet se zvířetem**);
 - odcizení;**
 - vandalismus.**

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy, včetně evropské části Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbajdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; dále se územní platnost pojištění nevztahuje na části území, které nejsou pod kontrolou vlád států, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- Za nepojistitelná vozidla se považují vozidla, u kterých bude zjištěno, že:
 - jsou opatřena nepravým identifikačním údajem nebo
 - identifikační údaj a specifikace vozidla dle výrobce uvedené v dokladech k vozidlu nesouhlasí s faktickým stavem (např. odlišný typ motoru, karoserie).
- V případě, že se pojištění uzavře pro nepojistitelné vozidlo, je pojistná smlouva od počátku neplatná. Jakmile tuto skutečnost zjistíme, zašleme vám oznámení o tom, že pojistná smlouva je od počátku neplatná a pojištění nevzniklo. Vy (příp. oprávněná osoba) a my jsme povinni si v takovém případě vrátit veškerá plnění, která byla do té doby poskytnuta, přičemž jsme oprávněni si od částky zaplacené jako pojistné odečíst náklady v rozsahu obdobném jako pro vznik a správu pojištění. Obdobně platí též, jde-li o změnu pojištění.
- Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Dětské sedačky, střešní box a nosič kol a lyží:**
 - Předmětem havarijního pojištění jako doplňková výbava jsou i dětské autosedačky, střešní box vč. příčníků a nosič jízdních kol a lyží. Střešní box a střešní nebo zadní nosič jízdních kol musejí být k vozidlu uzamykatelně připevněny.
 - Pojistná nebezpečí jsou shodná s havarijním pojištěním. Pokud dojde k pojistné události samostatně na dětské autosedačce, střešním boxu vč. příčníků nebo nosiči kol a lyží, neuplatní se spoluúčast havarijního pojištění. Pojistné plnění u dětské autosedačky, střešního boxu vč. příčníků a nosiče kol a lyží se hradí v obvyklých cenách.
 - V případě odcizení musí dojít k překonání překážky chránící před odcizením, doložení protokolu Policie a prokázání vlastnictví vč. pořizovací ceny odcizeného střešního vč. příčníků, nosiče jízdních kol a lyží nebo dětských autosedaček.
- Jiná doplňková výbava vozidla kromě výše uvedené je pojištěna, jestliže je specifikována v pojistné smlouvě, o její hodnotu je navýšena pojistná částka a byla vyfocena pomocí mobilní aplikace PVZP. Obecně není pojištěna doplňková výbava, jejíž použití na vozidle odporuje zákonu 56/2001 Sb. o podmínkách provozu na pozemních komunikacích.

ČLÁNEK 19

Varianty a specifika havarijního pojištění

Havarijní pojištění TREFA

V souladu s VPPHAV 8/24 lze sjednat následující kombinaci:

- Havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus
 - pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví rozpočtem dle čl. 11, odst. 4 VPPHAV 8/24 nebo dle skutečné výše nákladů na opravu ve smluvním servisu pojistitele – seznam servisů na www.pvzp.cz nebo jiném značkovém nebo neznačkovém servisu;
 - v případě odcizení částí vozidla uvedených v čl. 11, odst. 5 VPPHAV 8/24 (airbagy, zadržné systémy atd.) pojistitel neposkytne plnění rozpočtem; podmínkou vyplacení pojistného



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu pojistitele nebo autorizované síti výrobce vozidla.

Havarijní pojištění KLASIK

V souladu s VPPHAV 8/24 lze sjednat následující kombinaci:

1. Havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus
 - a) pojištění plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně **rozpočtem**, čl. 11 odst. 4 VPPHAV 8/24 **nebo** dle skutečné výše nákladů na opravu ve **smluvním servisu** pojistitele – seznam servisů na www.pvzp.cz;
 - b) v případě odcizení částí vozidla uvedených v čl. 11, odst. 5 VPPHAV 8/24 (airbagy, zadržné systémy atd.) pojistitel neposkytne plnění rozpočtem; podmínkou vyplacení pojištění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu pojistitele.
2. Variantu **Klasik** je možné sjednat **pouze pro vozy starší 5 let**.

ČLÁNEK 20

Spoluúčast

U obou variant havarijního pojištění lze sjednat následující výše spoluúčasti:

1. **5 000 Kč**
2. **10 000 Kč**

V případě havarijního pojištění TREFA je v případě částečné škody a opravy vozidla ve smluvním servisu pojistitele dle VPPHAV 8/24 snížena spoluúčast následovně:

1. **5 000 Kč** je snížena na **4 000 Kč**
2. **10 000 Kč** je snížena na **8 000 Kč**

ČLÁNEK 21

Co nehradíme – výluky z pojištění

Nehradí se události:

1. vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem nebo v době, kdy k pojištěnému vozidlu byl vydán tento průkaz na základě nepravdivých údajů či mělo pozměněné původní identifikační znaky (např. VIN);
2. kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesplňovalo podmínky zákona č. 56/2001 Sb o podmínkách provozu na pozemních komunikacích;
3. způsobené následkem válečných událostí (vyhlášených, či nikoli), hromadných nepokojů jakéhokoliv druhu a opatřeními proti nim (např. vzpoura, povstání, stávká), teroristických činů, zásahů státní nebo úřední moci, působením jaderné energie nebo radiace;
4. způsobené chybou konstrukce, vadou materiálu nebo výrobní vadou, funkčním namáháním, opotřebením, únavou materiálu, korozí;
5. způsobené vadou právní i faktickou, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla nebo mohla být známa i pojistiteli;
6. způsobené činnostmi pojištěného vozidla jako pracovního stroje, včetně manipulace s nákladem (např. sklápění, použití hydraulické ruky apod.);
7. způsobené el. zkratem nebo přepětím, pokud současně nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit;

8. způsobené při jízdě vozidla s přídatným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění;
9. způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou pojištěné věci – např. nesprávné řazení převodů, nedostatek nebo použití nevhodných provozních kapalin nebo hmot určených k provozu pojištěného vozidla, přehřátí nebo zadření motoru (zejména vlivem úniku provozních kapalin působením proražením víka motoru, záměnou nebo použitím kontaminovaného paliva, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nastartováním zatopeného či zaplaveného vozidla, nesprávným zajištěním vozidla proti samovolnému rozjetí atd.) – nebo jejím použitím k jinému než výrobcem určenému způsobu;
10. vzniklé vjetím vozidla do místa postiženého povodní či záplavou;
11. vzniklé při řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění nebo jí bylo oprávnění pozastaveno, resp. jí bylo řízení vozidla pravomocně zakázáno soudem nebo správním orgánem; tato výluka se neuplatní v případě, kdy ke škodě došlo v době odcizení vozidla;
12. vzniklé při řízení vozidla osobou, které byl v těle zjištěn alkohol, omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie či bezprostředně po ní nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla; nebo tato osoba opustila místo nehody před příjezdem policie, pokud šlo o nehodu, která podléhá oznamovací povinnosti;
13. vzniklé při řízení pojištěného vozidla osobou po lékařském zásahu, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně při řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
14. vzniklé při použití pojištěného vozidla k trestné činnosti pojistníkem, pojištěným nebo jakoukoliv jinou osobou jednajícím z podnětu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby;
15. vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu. Při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd; vzniklé na závodním okruhu, sprintovací dráze, letišti, polygonu, uzavřené komunikaci nebo jiném areálu vymezeném k tomuto účelu;
16. vzniklé při testovacích, zkušebních, tréninkových, zážitkových jízdách;
17. způsobené při použití pojištěného vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
18. vzniklé na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích a záznamech na nich;
19. způsobené poškozením nebo zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost plnit;
20. způsobené úmyslně pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jakoukoliv jinou osobou jednajícím z podnětu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby;
21. vzniklé na pohonných hmotách;
22. za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner;



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ – VPPHAV 8/24



23. vzniklé neschválenými náhradními díly nebo neschválenými úpravami;
24. vzniklé při provádění opravy nebo údržby pojištěného vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
25. způsobené věcmi dopravovanými nebo přepravovanými pojištěným vozidlem, včetně škod způsobených zvířaty umístěnými ve vozidle;
26. vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení;
27. vzniklé na softwaru vozidla, škody mající příčinu v kybernetických nebo škody vzniklé ovládnutím vozidla pomocí vzdáleného připojení;
28. vzniklé na střešním boxu vč. příčníků nebo nosiči kol a lyží, pokud nebyl k vozidlu uzamykatelně připevněn nebo na dětské sedačce, pokud nedošlo ke zjevnému překonání překážky chránící před odcizením;
29. vzniklé po převzetí vozidla autobazarem;
30. vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému;
31. přípojným vozidlem nebo jeho nákladem;
32. vzniklé na vozidle, u kterého již někdy v minulosti proběhla likvidace pojistné události vyhodnocená jako totální škoda.

A. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

B. Z pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v případě, kdy pojištěník nebo pojištěný neoznámí policii bez zbytečného odkladu po zjištění poškození nebo zničení pojištěné věci vandalismem nebo odcizení pojištěné věci nebo její části.

C. Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc), za nemajetkovou újmu a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, náklady právního zastoupení, správní poplatky, dálniční známky, přístroje pro výběr mýta nebo dalších poplatků atp.).

D. Z pojištění nevzniká právo na plnění hodnoty zvláštní oblby.

E. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a bylo-li šetřením pojistitele prokázáno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.

F. Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky, uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Výluka dle bodů 10-15 článku 21 se neuplatní v případě, kdy ke škodě došlo v době odcizení vozidla.

ČLÁNEK 22

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro případ odcizení je vybavení pojištěného vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením.
2. Pokud je pojistné nebezpečí odcizení obsaženo v havarijním pojištění, lze poskytnout slevu na pojistném za následujících podmínek:
 - a) za instalaci mechanického zabezpečení pevně spojeného s karoserií, blokujícího řazení převodových stupňů (např. CONSTRUCT, DEFEND LOCK). Podmínky pro poskytnutí slevy nesplňuje automatická převodovka;
 - b) za instalaci aktivního vyhledávacího systému – tj. elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS (např. GLONASS) nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitého sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla (např. CARLOC, SHERLOG).



POJISTNÉ PODMÍNKY
DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

8/24





DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPPV 8/24



DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Úvodní ustanovení

1. Doplnková pojištění specifikovaná v tomto oddíle nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k alespoň jednomu tzv. základnímu pojištění. Za základní pojištění se považuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla – povinné ručení a havarijní pojištění.
2. K samostatně sjednanému pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla – povinnému ručení – lze sjednat následující doplňková pojištění:
 - a) pojištění skel vozidla
 - b) pojištění nájmu náhradního vozidla
 - c) pojištění zavazadel
 - d) pojištění ošetření psů a koček
 - e) pojištění odcizení
 - f) pojištění živelní události a střetu se zvířetem a okusu kabeláže zvířetem
 - g) úrazové pojištění
 - h) rozšířené asistenční služby
3. K samostatně sjednanému havarijnímu pojištění nebo kombinaci havarijního pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla lze sjednat následující doplňková pojištění:
 - a) pojištění skel vozidla
 - b) pojištění nájmu náhradního vozidla
 - c) pojištění zavazadel
 - d) pojištění ošetření psů a koček
 - e) pojištění GAP
 - f) úrazové pojištění
 - g) rozšířené asistenční služby
4. Doplnková pojištění zanikají dle čl. 14 VPPHAV 8/24 a dále i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla – povinného ručení nebo havarijního pojištění, pokud již na pojistné smlouvě není dále platné ani jedno z těchto pojištění.

ČLÁNEK 1

Pojištění skel vozidla

Co je pojištěno – předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou všechna obvodová skla, vč. střešního nebo panoramatické střechy, sloužící k výhledu z pojištěného vozidla. V případě autobusů a trolejbusů je předmětem pojištění pouze čelní okno. Pojištění nelze sjednat pro motocykly, tříkolky, čtyřkolky a sněžné skútry.

Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní platnost

1. Pojištění skel vozidla se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živelní události, odcizení a vandalizmu.
2. Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění.
3. Pojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí.
4. Součástí pojistného plnění jsou i náklady, které je nutné účelně vynaložit na výměnu nebo opravu poškozeného skla – náklady na práci obvyklé v daném čase a místě a dále náklady na technologii opravy předepsané výrobcem vozidla.

5. Pojistná událost z pojištění skel vozidla není rozhodnou událostí dle VPPHAV 8/24.
6. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně evropské části Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; dále se územní platnost pojištění nevztahuje na části území, které nejsou pod kontrolou vlád států, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Co nehradíme – výluky pojištění

1. Pojištění se mimo výluky uvedené v článku 21, VPPHAV 8/24 dále nevztahuje na škody související s poškozením skel – např. poškození či zničení dálniční známky, přístrojů pro výběr myta, ochranné fólie, značení skel leptáním, pískováním, další poškození vozidla střepinami skla atd.).
2. Pojištění se též nevztahuje na skla zrcátek, skla světlometů, skla přístrojů, displeje, skla fotovoltaických panelů atp.
3. Pojistitel neposkytne plnění v případech, kdy:
 - a) dojde k odcizení celého vozidla nebo k totální škodě na vozidle;
 - b) dojde současně k poškození skel a zároveň i jiných částí vozidla;
 - c) pojistitel zjistí, že bylo pojištěné sklo při sjednání pojištění skel již poškozené;
 - d) bylo sklo opraveno či vyměněno bez vystavení faktury za opravu (autoservisem); pojištění skel vozidla nelze plnit formou rozpočtu.

Spoluúčast

1. Pojištění skel vozidla se sjednává se spoluúčastí ve výši 50 %, z pojistného plnění v prvních 3 měsících trvání pojištění skel vozidla. V dalších měsících trvání pojištění se již spoluúčast neodečítá.
2. Spoluúčast 50 % se neodečítá od počátku trvání pojištění v následujících případech:
 - a) pokud bylo pojištění sjednáno nejpozději 30 dní od první registrace vozidla;
 - b) pokud bylo v době vzniku pojistné události pojištěné vozidlo pojištěno zároveň i havarijně;
 - c) pokud byla doložena fotodokumentace nepoškozeného vozidla pomocí aplikace PVZP.



Zánik připojištění skel

Kromě důvodů uvedených v obecných částech A těchto pojistných podmínek zaniká pojištění skel rovněž při zániku pojištění, ke kterému bylo sjednáno. Bylo-li pojištění skel sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím pojištěním, jehož zánik nastane později.

ČLÁNEK 2

Pojištění nákladů na pronájem náhradního vozidla

Co je pojištěno – předmět pojištění

Předmětem pojištění nájmu náhradního vozidla jsou náklady na pronájem náhradního vozidla za poškozené vozidlo uvedené v pojistné smlouvě po dobu jeho opravy, nejvýše však na 15 dní. V případě odcizení či totální škody vždy nejvýše na 30 dní od vzniku



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPPV 8/24



pojistné události, kdy vznikla totální škoda či odcizení vozidla, pokud není odcizené vozidlo vráceno dříve.

Pojištění lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidla do 3 500 kg.

Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní platnost

1. Pojištění nájmu náhradního vozidla se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živelní události, odcizení a vandalismus.
2. Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky.

Co nehradíme – výluky pojištění

1. Pojištění se mimo výluky uvedené ve VPPHAV 8/24 nevztahuje na náklady fakturované za pohonné hmoty a jiné provozní náplně, mytí, čištění a údržbu náhradního vozidla, dálniční známky, elektronické mýtné, poplatky za přistavení a odvezení náhradního vozidla.
2. Pojistné plnění poskytneme pojištěnému při splnění následujících podmínek:
 - a) doba opravy přesahuje 8 normohodin dle norem výrobce;
 - b) náhradní vozidlo musí být zapůjčeno od subjektu, který má pronájem vozidel v předmětu podnikání v České republice;
 - c) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo, maximálně však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat atd.), s cenou nájmu maximálně 1 200 Kč bez DPH/den;
 - d) pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účetní doklad, smlouva o pronájmu vozidla), fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. a).

Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 3

Pojištění zavazadel

Co je pojištěno – předmět pojištění

Jde o cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které si osoby cestující pojištěným vozidlem vzaly na cestu a které jsou jejich majetkem nebo jsou jimi oprávněně užívány (dále jen „zavazadla“).

Zavazadla ve střešním boxu nebo na nosiči

Předmětem pojištění jsou i zavazadla přepravovaná v uzamčeném střešním boxu vč. střešního boxu a zavazadla připevněná uzamykatelným způsobem ke střešnímu a zadnímu nosiči vč. střešního a zadního nosiče. Zadním nosičem se rozumí nosič umístěný na zadní straně vozidla nebo na tažném zařízení. Střešní box a střešní i zadní nosič musejí být k vozidlu uzamykatelně připevněny a při ztrátě musí být použito zjevné překonání překážky chránící před odcizením.

Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní platnost

1. Pojištění zavazadel se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živelní události, odcizení, vandalismus a ztráty.
2. Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění. Limit pojistného plnění se vztahuje na soubor zavazadel jako celek.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání

pojištění nastanou na území Evropy včetně evropské části Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; dále se územní platnost pojištění nevztahuje na části území, které nejsou pod kontrolou vlád států, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

4. Pojistné plnění poskytneme pouze v následujících případech krádeže:
 - a) ze zaparkovaného vozidla, kdy bylo vozidlo řádně uzamčeno a přepravovaná zavazadla nebyla zvenčí viditelná. Netýká se autosedačky, která je součástí doplňkové výbavy;
 - b) ze střešního boxu, kdy byl box řádně uzamčen a prvky umožňující jeho demontáž ze střešního nosiče nebyly z vnějšku přístupné nebo byly uzamčené;
 - c) ze střešního nebo zadního nosiče, kdy je nosič pevně spojen s vozidlem a toto spojení bylo uzamčeno, zavazadla umístěná na tomto nosiči byla k tomuto nosiči (nebo k držáku jízdních kol atd.) připevněna a toto spojení bylo uzamčeno a samotné zavazadlo bylo uzamčením zabezpečeno proti vykradení;
 - d) kdy bylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla před krádeží; za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo zavazadlového střešního boxu či do zavazadla umístěného na střešním nebo zadním nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. plachtovina) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat jejich násilnému překonání;
 - e) pokud byla zavazadla odcizena mezi 6. a 22. hodinou;
 - f) kdy bylo prokázáno vlastnictví věci či jeho oprávněné užívání; v případě, že nebylo vlastnictví či oprávněné užívání pojištěného zavazadla prokázáno, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
5. Pojistné plnění je hrazeno oprávněné osobě, která je vlastníkem zavazadla.
6. Pojištěný je povinen neprodleně kontaktovat policii, pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí ztráta, odcizení nebo vandalismus. Pojištěný je zproštěn této povinnosti, pokud se nacházel ve zdravotním stavu, který mu objektivně znemožnil policii kontaktovat a toto pojistiteli doloží.
7. Pojistné plnění poskytneme v výši přiměřených nákladů na opravu, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla v době pojistné události. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí se nestávají vlastnictvím pojistitele, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
8. Pojistná událost z pojištění zavazadel není rozhodnou událostí dle VPPHAV 8/24.

Co nehradíme – výluky pojištění

Pojištění se mimo výluky uvedené ve VPPHAV 8/24 dále nevztahuje na:

- a) peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu, osobní doklady, jízdenky, letenky, jízdenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu;
- b) drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy;
- c) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty;
- d) prototypy, písemnosti, plány, jiné dokumentace;



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPPV 8/24



- e) záznamy na zvukových, obrazových a jiných nosičích;
- f) příslušenství, výbavu a náhradní díly vozidel (kromě střešního boxu, dětských autosedaček a nosiče kol);
- g) zvířata;
- h) kožichy;
- i) zboží určené k následnému prodeji;
- j) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti a plnění pracovních úkolů, kromě přenosných počítačů, notebooků, mobilních telefonů a tabletů;
- k) zbraně a střelivo, včetně jejich příslušenství a náhradních dílů;
- l) škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny;
- m) cigarety, alkohol a ostatní návykové látky;
- n) poškození nebo zničení zavazadel umístěných na střešním nebo zadním nosiči živlem.

Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 4

Pojištění ošetření psů a koček

Co je pojištěno – předmět pojištění

Předmětem pojištění je pes domácí nebo kočka domácí (dále jen „zvíře“) přepravovaná v pojištěném vozidle.

Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní platnost

1. Pojištění ošetření psů a koček se sjednává pro pojistné nebezpečí zranění zvířete následkem dopravní nehody. Dopravní nehodou se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrčení nebo zranění zvířete v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
2. Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění. Limit pojistného plnění je stanoven vždy pro celkové náklady na ošetření všech převážených zvířat zraněných během jedné pojistné události.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění musí být zvíře přepravováno v pojištěném vozidle jedním z následujících způsobů:
 - a) v kleci nebo přepravce pro zvířata, která je umístěna v zavazadlovém prostoru;
 - b) v kleci nebo přepravce pro zvířata, která je umístěna uvnitř vozidla v prostoru pro posádku a je pevně připojena k bezpečnostnímu pásu;
 - c) na druhé a další řadě sedadel, kdy je zvíře pomocí postroje (nikoliv obojku) pevně připoutáno k bezpečnostnímu pásu;
 - d) v zavazadlovém prostoru, který je oddělen od prostoru pro posádku pevnou přepážkou.
4. Z pojištění jsou hrazeny náklady na:
 - a) veterinární výkony;
 - b) použitý materiál, anestezii;
 - c) použití diagnostických přístrojů;
 - d) nutnou hospitalizaci;
 - e) předepsanou medikaci;
 - f) utracení, pokud je vážný zdravotní stav zvířete následkem dopravní nehody vzniklé během trvání pojištění.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání

pojištění nastanou na území Evropy včetně evropské části Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbajdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; dále se územní platnost pojištění nevztahuje na části území, které nejsou pod kontrolou vlád států, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Co nehradíme – výluky pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

- a) porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
 - b) veterinárního zákroku osobou bez příslušného oprávnění;
 - c) kdy bylo zranění způsobeno chronickými nebo předchozími zdravotními problémy zvířete;
 - d) zákroku preventivního charakteru – preventivní prohlídka, očkování, čipování, tetování atd.;
 - e) zákroky související s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život;
 - f) infekční nemoci, přestože mohlo k přenosu dojít během pojistné události.
2. Pojistitel z pojistného plnění nehradí následné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk) a vedlejší výdaje (např. náklady na dopravu psa k ošetření, náklady na dopravu veterinárního lékaře, další nakládání s uhynulým zvířetem).
3. Pro účely šetření pojistné události je pojištěný oprávněn umožnit pojistiteli plný přístup k dokumentům souvisejícím s pojistnou událostí a prohlídku pojištěného vozidla.
4. V případě pojistné události je pojištěný povinen uschovat klec, přepravku nebo postroj použitý k přepravě zvířete bezprostředně před pojistnou událostí, dokud nevydá pojistitel souhlas s jejich likvidací nebo v odůvodněných případech nám postačí fotodokumentace vámi provedená. V případě likvidace před naším souhlasem nebo pokud nebude doložena fotodokumentace, jsme jako pojistitel oprávněni pojistné plnění krátit či zcela odmítnout.

Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 5

Pojištění odcizení

Co je pojištěno – předmět pojištění

Předmětem pojištění odcizení je vozidlo, jeho části, základní výbava a doplňková výbava uvedená v pojistné smlouvě. Pojištění lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidla do 3 500 kg.

Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní platnost

1. Pojištění odcizení se sjednává pro pojistné nebezpečí odcizení.
2. Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění.
3. Pojistitel je povinen vyplatit pojistné plnění pouze v případech, kdy pojištěný splnil následující podmínky:
 - a) zajistil, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení;
 - b) pojištěný po zjištění odcizení vozidla, jeho části nebo doplňkové výbavy neprodleně kontaktoval policii.
4. V případě odcizení části vozidla či základní výbavy je pojištěný povinen vůz opravit v autoservisu a předložit fakturu za opravu vozidla vč. dodacích listů za pořízené náhradní díly.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPPV 8/24



5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky.

Co nehradíme – výluky pojištění

- Pojištění se nevztahuje na činnosti a situace vzniklé:
 - v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci;
 - v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, autobazaru, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá;
 - v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem ve vztahu osoby blízké nebo která s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání jiné osoby, jestliže tato osoba jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka;
 - v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti;
 - neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.).
- Z přípojištění se nehradí mimořádná cena věci.
- Přípojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody či jiné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).

Spoluúčast

- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti (za předpokladu dodání fotodokumentace nepoškozeného vozidla, viz níže).
- Pravidla a instrukce k provedení fotodokumentace jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dále také v aplikaci „Pojišťovna VZP, a.s.“, dostupné na Google Play nebo Apple App Store.



3. Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v době od vzniku pojištění do odeslání požadované fotodokumentace nepoškozeného vozidla vždy 99 %.

Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen:

- neprodleně odcizení oznámit příslušným policejním orgánům;
- bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od zjištění nám oznámit, že došlo k odcizení vozidla, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a jakémkoliv vícenásobném pojištění, současně předložit doklady, které potřebujeme k likvidaci, a prokázat vznik a rozsah škody;
- odevzdat pojistiteli veškeré klíče od vozidla, štítky, karty ke klíčům a další ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o technickém průkazu a servisní knížku.

ČLÁNEK 6

Pojištění živelní události, střetu se zvířetem a okusu kabeláže zvířetem

Co je pojištěno – předmět pojištění

Předmětem pojištění živelní události je vozidlo, jeho část a doplňková výbava uvedená v pojistné smlouvě.

Pojištění lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidla do 3 500 kg.

Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní platnost

- Pojištění živelní události se sjednává pro pojistné nebezpečí živelní události, střetu se zvířetem a okusem kabeláže zvířetem.
- Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění.
- Přípojištění vozidla živelní události, střetu se zvířetem a okusem kabeláže zvířetem se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení vozidla **pádem stromu, požárem, výbuchem, bleskem, krupobitím, vichřicí, sesuvem půdy nebo lavin, zemětřesením, povodní, záplavou.**
 - střetem se zvířetem se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci s výjimkou účelových komunikací;
 - srážky jedoucího vozidla se zvířetem** – vztahuje se pouze na škody na vozidle prokazatelně způsobené fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla;
 - ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy;**
 - poškození kabelů a kabelových svazků** v celém vozidle okusem zvířetem, poškození měkkých plastových nebo gumových částí (např. průchodky, hadičky) a **textilní zvukové izolace** v prostoru motoru okusem zvířetem.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky.

Co nehradíme – výluky pojištění

- V případě střetu se zvířetem neposkytneme pojistné plnění, jestliže škodní událost nebyla oznámena ani Policii ČR, ani asistenční službě pojišťovny, nebo řidič až do příjezdu Policie ČR nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.
- Pro pojištění živelní události platí výluky dle čl. 21 VPPHAV 8/24.

Spoluúčast

- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti (za předpokladu dodání fotodokumentace nepoškozeného vozidla, viz níže).
- Pravidla a instrukce k provedení fotodokumentace jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dále také v aplikaci „Pojišťovna VZP, a.s.“, dostupné na Google Play nebo Apple App Store.



3. Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v době od vzniku pojištění do odeslání požadované fotodokumentace nepoškozeného vozidla vždy 99 %.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPPV 8/24



ČLÁNEK 7

Pojištění GAP

Co je pojištěno – předmět pojištění

Předmětem pojištění je osobní nebo lehké užitkové vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg, které splňuje následující podmínky:

1. k datu počátku pojištění neuplynulo více než 90 dní od data první registrace;
2. vozidlo bylo registrováno jako nové na území České republiky (ne individuálně dovezené);
3. jeho pořizovací cena dle faktury, kupní smlouvy nebo jiného dokladu nepřesahuje částku 1 800 000 Kč včetně DPH v případě neplátce DPH a 1 800 000 Kč bez DPH v případě plátce DPH;
4. je současně pojištěno platným havarijním pojištěním Trefa;
5. pojistným nebezpečím je vznik pojistné události z havarijního pojištění Trefa (primární pojištění), kterou pojistitel likviduje jako úplnou škodu nebo jako odcizení celého vozidla.

Pojistná částka

Pojistnou částkou je pořizovací cena včetně DPH. V případě plátce DPH je pojistnou částkou pořizovací cena bez DPH. Pořizovací cenou se pro účely pojištění GAP rozumí cena vozidla v provedení dodávaném výrobcem dle faktury, kupní smlouvy nebo jiného dokladu. Součástí pořizovací ceny není jakákoli dodatečná výbava ani jakékoli náklady vynaložené v souvislosti s pořízením vozidla.

Počátek, změny a zánik pojištění

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění GAP na dobu určitou 36 měsíců. Počátek pojištění odpovídá počátku havarijního pojištění Trefa. Pojistné období je shodné s pojistným obdobím havarijního pojištění Trefa. Pojištění zaniká i zánikem havarijního pojištění Trefa.

Límit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistným plněním z pojištění GAP se rozumí rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou pojistitelem v době vzniku pojistné události.
2. Pořizovací cenou vozidla se rozumí kupní cena. Kupní cenu je pojistník povinen doložit fakturou či kupní smlouvou při uzavírání pojistné smlouvy.
3. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla stanovená pojistitelem pro výpočet pojistného plnění v primárním pojištění.
4. Límit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění z pojištění GAP a stanoví se ve výši 50 % pořizovací ceny, maximálně 900 000 Kč.
5. Pořizovací cena nesmí přesáhnout 105 % obvyklé ceny vozidla ke dni jeho pořízení. V případě, kdy je při likvidaci pojistné události zjištěno, že pořizovací cena přesahuje hranici 105 % obvyklé ceny ke dni pořízení vozidla, bude za pořizovací cenu vozidla považována pojistitelem stanovená obvyklá cena ke dni pořízení vozidla.
6. Bude-li v primárním pojištění sníženo pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, pak ve stejném poměru bude sníženo i pojistné plnění z pojištění GAP.

Co nehradíme – výluky pojištění

Pojištění GAP se nevztahuje na:

1. jakékoliv částky (včetně případné spoluúčasti), na jejichž úhradu má pojištěný právo z jiného pojištění nebo jiných zdrojů, včetně náhrady DPH, ledaže se jedná o souběžné nebo vícenásobné pojištění, kde pojistné plnění bude poskytnuto v souladu s platnou právní úpravou;
 2. škody přímo či nepřímo způsobené úpravou nebo výbavou vozidla nezohledněnou v pořizovací ceně vozidla;
 3. škodní událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění Trefa. V případě vrácení pojistného plnění z havarijního pojištění vzniká povinnost vrátit pojistné plnění i z pojištění GAP.
4. Pojištění GAP nelze sjednat pro vozidlo:
- a) využívané pro jiné účely, než je stanoveno výrobcem vozidla nebo než ke kterým vozidlo obvykle slouží;
 - b) na kterém byl změněn nebo odstraněn jakýkoliv identifikátor (VIN, apod.) nebo bylo manipulováno se stavem najetých kilometrů vozidla či datem prvního uvedení vozidla do provozu;
 - c) které nebylo typově schváleno pro provoz na pozemních komunikacích v České republice;
 - d) vozidlo, které je používáno:
 - k pronájmu (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel, carsharing);
 - k pronájmu formou operativního leasingu;
 - k taxislužbě nebo jiné přepravě osob za poplatek;
 - k provozu s právem přednosti v jízdě
 - ke kurýrním službám.

Spoluúčast, územní rozsah pojištění

1. Pojištění GAP se sjednává bez spoluúčasti, ale nenahrazuje odečtenou spoluúčast z havarijního pojištění Trefa.
2. Územní rozsah odpovídá územnímu rozsahu havarijního pojištění Trefa.

ČLÁNEK 8

Úrazové pojištění přepravovaných osob

Co je pojištěno – předmět pojištění

Úrazové pojištění přepravovaných osob se sjednává jako pojištění obnosové. Pojištění je možné sjednat pro vozidla s maximálně 9 místy k sezení.

Rozsah pojištění, límit pojistného plnění, územní platnost

Úrazové pojištění přepravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí úraza s trvalými následky a úmrtí přepravovaných osob způsobených dopravní nehodou nebo havárií pojištěného vozidla. Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.

Pojištění lze sjednat pro všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem, nebo pouze pro řidiče vozidla (dále jen „pojištěný“). Pojistné částky pro trvalé následky a úmrtí jsou stanoveny pojistníkem v pojistné smlouvě a jsou zároveň maximálním limitem pojistného plnění.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – DPPV 8/24



Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně evropské části Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; dále se územní platnost pojištění nevztahuje na části území, které nejsou pod kontrolou vlád států, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Pojistná událost a pojištěné osoby

1. Pojistnou událostí je úraz, který pojištěná osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla včetně úrazu: při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla;
2. Pojištěné osoby jsou ty osoby, které se v době trvání pojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání nebo vykládání přepravovaných věcí.

Co nehradíme – výluky pojištění

1. Jsme oprávněni krátiť nebo odmítnout plnění v případech úrazů či úmrtí:
 - a) kdy byla zraněná či usmrčená osoba přepravována na místě, které není určeno výrobcem vozu k přepravě osob vsedě,
 - b) způsobených dopravní nehodou, která nebyla šetřena policií;
 - c) vzniklých při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu;
 - d) vzniklých při motoristických závodech, soutěžích a přípravných jízdách k nim, na uzavřeném okruhu (cesta, která není veřejně přístupná a řidič není povinen dodržovat pravidla silničního provozu);
 - e) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje;
 - f) vzniklých následkem úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o ni;
 - g) vzniklých následkem úmyslného nebo vědomého nevyhledání lékařské péče nebo nerespektování doporučení lékaře;
 - h) vzniklých při účasti na vzpouře, povstání, nepokojích, válečných konfliktech nebo v důsledku jaderné havárie či katastrofy;
 - i) vzniklých v době, kdy pojištěné vozidlo mající účast na nehodě nebylo pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn k provozu technicky způsobilé dle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu na pozemních komunikacích;
 - j) vzniklých při řízení vozidla osobou, v jejímž těle byl zjištěn alkohol, omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla;
 - k) vzniklé při řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo jí bylo oprávnění pozastaveno, resp. jí bylo řízení vozidla pravomocně zakázáno soudem nebo správním orgánem;
 - l) vzniklé při použití pojištěného vozidla k trestné činnosti pojistníkem, pojištěným nebo jakoukoliv jinou osobou jednajícím z podnětu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby.

2. Pojistitel je oprávněn krátiť nebo odmítnout plnění v případech:
 - a) infekční nemoci, a to i přenesené zraněním;
 - b) mentální či duševní poruchy, kolapsu, epileptického záchvatu či jiné křeče, které nevznikly následkem nárazu;
 - c) trvalých následků či smrti, jež se daly očekávat již v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění či vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění;
 - d) kdy pojištěný nebyl za jízdy připoután bezpečnostním pásem.

Pojistné plnění v případě úrazu s trvalými následky

1. Zanechá-li úraz vzniklý za trvání pojištění osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky rozsah trvalých následků po jejich ustálení.
2. Jestliže je v Oceňovací tabulce procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
3. Pokud se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byly sníženy už před úrazem, sníží se plnění o procento odpovídající předchozímu poškození dle Oceňovací tabulky.
4. Vyplatíme pouze nároky, které v rámci jedné pojistné události dosahovaly alespoň 10 % tělesného poškození dle Oceňovací tabulky.
5. Pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, tak se výše pojistného plnění sčítá, maximálně však do 100 % tělesného poškození dle Oceňovací tabulky. Toto však neplatí pro souběh poškození jedné končetiny nebo orgánu.
6. Pokud není zranění obsaženo v Oceňovací tabulce, stanovíme jej podle následku, který je svým charakterem vzniklému následku nejbližší.
7. Nejsou-li ani po 12 měsících trvalé následky ustáleny, můžeme vyplatit zálohu z pojistného plnění, ale pouze v případě, že část trvalých následků v rozsahu alespoň 10 % bude mít ustálený charakter.

Pojistné plnění v případě smrti způsobené úrazem

1. Pokud pojištěný v průběhu 3 let od úrazu zemře, vyplatíme oprávněné osobě pojistné plnění sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu.
2. Pokud zemřel pojištěný na následky úrazu a my jsme již poskytli pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplatíme jako pojistitel oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ úmrtí a již vyplaceným plněním za trvalé následky úrazu.

Spoluúčast

Úrazové pojištění přepravovaných osob se sjednává bez spoluúčasti.



POJISTNÉ PODMÍNKY
ASISTENČNÍ SLUŽBY

8/24





ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPAS 8/24



ČLÁNEK 1

Výklad pojmů Asistenční služby

Asistenčními službami jsou silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných hmot a další služby call centra zajišťované smluvním partnerem pojistitele. Asistenční služby jsou poskytované VÝHRADNĚ za podmínky kontaktování call centra pojistitele na čísle +420 226 294 294 nebo Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224 a dále dle obdržených pokynů operátora linky.

Call centrum pojistitele

Informační služba, právní poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě VÝHRADNĚ na telefonním čísle +420 226 294 294 nebo prostřednictvím Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a právní poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.

Chyba řidiče

Nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámků pojištěného vozidla, vyčerpáním nebo záměnou paliva.

Nehoda

Nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

Odtahová služba

Odtah vozidla do místa určeného oprávněnou osobou, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích, pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný, nebrání mu zákonná překážka a odtah je z daného místa technicky proveditelný. Služba zahrnuje vyprošťování vozidla. Operátor call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně. Do ujetých kilometrů se započítává cesta odtahového vozidla ze stanoviště ke klientovi, cesta podle požadavků klienta a cesta návratu odtahového vozidla na stanoviště.

V případě přípojného vozidla, které je pojezdné, avšak z důvodu poruchy či nehody došlo k nepojízdnosti taženého vozidla, má oprávněná osoba právo na využití odtahové služby pro přípojné vozidlo pouze za předpokladu, že je pro toto přípojné vozidlo sjednáno pojištění odtahové služby u pojistovny VZP, zároveň je sjednáno pojištění odtahové služby u pojistitele též pro tažené vozidlo. Oprávněná osoba je povinna prokázat, že tažené vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným přípojným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události přípojného vozidla.

Oprava pneu pomocí opravné sady

Oprava pneumatiky za použití opravné sady z výbavy pojištěného vozidla.

Oprávněná osoba

Řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Porucha

Poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Právní poradenství

Podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění znalectví a likvidace pojistných událostí v oblasti provozu silničních vozidel, zajištění znaleckých posudků na motorová vozidla, zajištění kontaktů na právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví atd., telefonické překlady a tlumočení.

Silniční služba

Poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích, pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi pojistitele, zejména o poruše či rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti po provedení opravy. Pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot. Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.

Úschova vozidla

Převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo střeženém prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní výbavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.

Vandalismus

Protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPAS 8/24



Výměna rezervního kola

Provedení výměny poškozeného kola za rezervní kolo z výbavy pojištěného vozidla.

Zapůjčení náhradního vozidla

Náhradní vozidlo je vždy kategorie vozidla B (např. Škoda Fabia, Ford Fiesta), včetně přistavení.

Předmět pojištění

Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě cestující v pojištěném vozidle formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto zvláštních pojistných podmínkách. A to v případě poruchy, nehody, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou stanoveny pro každou pojistnou událost. Pojištění lze sjednat pouze pro motocykly, vozidla mikromobility, osobní a nákladní vozidla do 3 500 kg.

Rozsah a limity pojistného plnění, územní rozsah

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění pro jednotlivé asistenční rozsahy jsou stanoveny následovně:

Silniční a odtahovou službu lze čerpat v limitech stanovených výše pouze v případě nepojízdnosti vozidla způsobené výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Základní rozsah asistenční služby	
Nonstop provoz call centra pojistitele	V ceně
Tlumočnick na telefonu	V ceně
Právní poradenství	V ceně
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 minut	V ceně
Odtah vozidla max. 150 km nebo 3 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení, a to i hydraulickou rukou	V ceně
Výměna rezervního kola na silnici nebo oprava pneu pomocí opravné sady	V ceně
Dovoz pohonných hmot (pohonné hmoty hradí klient)	V ceně
Uschování nepojízdného vozidla na max. 3 dny	V ceně
Vzkaz blízké osobě	V ceně
Zapůjčení náhradního vozidla	Za úhradu
Individuální služby na základě požadavku	Za úhradu
Rozšířený rozsah asistenční služby	
Nonstop provoz call centra pojistitele	V ceně
Tlumočnick na telefonu	V ceně
Právní poradenství	V ceně
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 minut	V ceně

Odtah vozidla max. 400 km nebo 8 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení, a to i hydraulickou rukou	V ceně
Výměna rezervního kola na silnici nebo oprava pneu pomocí opravné sady	V ceně
Dovoz pohonných hmot (pohonné hmoty hradí klient)	V ceně
Uschování nepojízdného vozidla na max. 3 dny	V ceně
Vzkaz blízké osobě	V ceně
Zajištění náhradního ubytování na jednu noc	V ceně
Nebo	
Zapůjčení náhradního vozidla na max. 3 dny	V ceně
Nebo	
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů (úhrada jízdného na vlak 1. třídy/ autobus)	V ceně
Individuální služby na základě požadavku	Za úhradu

Územní rozsah asistenční služby

Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

Povinnosti pojištěného

Vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu na call centru pojistitele na telefonním čísle +420 226 294 294 nebo prostřednictvím Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění. Při spojení s call centrem pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům call centra pojistitele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
- číslo pojistné smlouvy,
- registrační značku vozidla,
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
- kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
- stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
- další informace, o které pracovníci call centra pojistitele požádají a které se škodní událostí dále souvisejí.

Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena, či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci; dále v případech stanovených VPPHAV 8/24.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPAS 8/24



Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, nákladů na mýtné, dálniční či jiné poplatky.

Dále pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:

- a)** pokud pojištěný nebo oprávněná osoba nárokují úhradu asistenčních služeb, které si zajistili sami bez vědomí asistenční služby pojistitele;
- b)** pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řidič odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policii;
- c)** pokud ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo při motoristických přehlídkách;
- d)** pokud ke škodní události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky;
- e)** pokud pojištěný nebo oprávněná osoba řídili vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
- f)** pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- g)** poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
- h)** pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
- i)** pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.



POJISTNÉ PODMÍNKY
**NEOMEZENÝCH
ASISTENČNÍCH SLUŽEB**

8/24





**DROBNÁ
PORUCHA
/ NEHODA
OPRAVITELNÁ
NA MÍSTĚ**



Neomezená asistence JÍZDA



**PORUCHA
/ NEHODA
NEOPRAVITELNÁ
NA MÍSTĚ**



**ZRANĚNÍ
ŘIDIČE**

**DROBNÁ
OPRAVA**
Oprava
na místě
v ČR i zahraničí

**ČESKÁ
REPUBLIKA**

**NEOMEZENÝ
ODTAH**
Odtaž domů
nebo do servisu

**NÁHRADNÍ
DOPRAVA**
Převoz osob
domů, odta-
hových vozidlem,
popř. veřejnou
dopravou

OPRAVA
Opravuje se
v zahraničí

LIKVIDACE
Klient chce
vozidlo
po nehodě
sešrotovat nebo
došlo k odcizení

FORMALITY
Hradí se
pomocí
s výřizemím
formalit
vč. nákladů

**NÁHRADNÍ
DOPRAVA**
Náhradní
doprava do cíle
cesty a domů
veřejnou
dopravou

ODTAH
Z místa
nehody

ZAHRAIČÍ

**NEOMEZENÉ
UBYTOVÁNÍ**
Do provedení
opravy nebo
odtahu
vozidla do ČR

SERVIS
Zjištění
opravitelnosti
do 2. pracovních
dnů

REPATRIACE
Odtaž
vozidla domů
nebo do servisu
v místě bydliště
v ČR

**NÁHRADNÍ
VOZIDLO**
Na 10 dnů

**NÁHRADNÍ
DOPRAVA**
Náhradní
doprava do
cíle cesty nebo
domů veřejnou
dopravou

NÁHRADA
Zajištění
náhradního
řidiče v ČR
i zahraničí

UBYTOVÁNÍ
Neomezené
ubytování
až do příjezdu
náhradního
řidiče

Volejte: +420 226 294 294 | 24/7



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ NEOMEZENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPNAS 8/24



ČLÁNEK 1

Předmět pojištění

Předmětem pojištění Neomezené asistenční služby je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě cestující v pojištěném vozidle formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto zvláštních pojistných podmínkách. A to v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu náhlé poruchy, nehody, vandalismu, působení živlů, odcizení vozidla nebo jeho části a v případě chyby řidiče. Pojištění lze sjednat jen pro vozidla do maximální povolené hmotnosti 3500 kg.

A. JAK SE BUDE POSTUPOVAT

Česká republika



ČLÁNEK 2

Drobná porucha nebo nehoda opravitelná na místě

Závada způsobující dočasnou nepojízdnost, kterou mechanik silniční služby dokáže opravit na místě do 60 minut, a bezpečnostní situace na místě to umožňuje. Oprava na místě nezahrnuje náhradní díly.

ČLÁNEK 3

Neomezený odtah z místa

Silniční a odtahovou službu lze čerpat v pouze v případě nepojízdnosti vozidla způsobené výhradně poruchou, nehodou, působením živlu, vandalismem, odcizením části nebo celého vozidla a chybou řidiče.



Provedení odtahu z místa poruchy nebo nehody, zahrnuje i vyproštění. Vztahuje se i na přívěsné vozidlo. Odtah se vztahuje i na nařízený odtah (vyloučen je nařízený odtah, kdy řidič byl pod vlivem alkoholu, návykových látek, odmítl jejich zkoušky nebo bez zřetelého hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo poruchy). Dále je vyloučen nařízený odtah zapříčiněný technickými závadami vzniklými před zahájením jízdy. Nařízený odtah se proplácí zpětně po přešetření asistenční službou.

ČLÁNEK 4

Kam se vozidlo odtáhne:

a) Neomezený odtah do servisu v ČR určeného klientem –

odtah do jakéhokoli servisu na území České republiky, pokud je to právně a technicky možné.

b) Neomezený odtah do místa bydliště v ČR –

odtah vozidla do místa, kde klient bydlí.

c) Náhradní doprava osob do cíle cesty nebo do místa bydliště

v ČR – jestliže vozidlo zůstane v servisu nebo došlo k odcizení vozidla, je zajištěna náhradní doprava posádky veřejnou dopravou do cíle cesty nebo domů, včetně nutné lokální dopravy. Způsob dopravy určuje koordinátor asistenční centrály s ohledem na preferenci klienta.

Zahraníčí



ČLÁNEK 5

Drobná porucha nebo nehoda opravitelná na místě

Závada způsobující dočasnou nepojízdnost, kterou mechanik silniční služby dokáže opravit na místě do 60 minut, a bezpečnostní situace na místě to umožňuje. Oprava na místě nezahrnuje náhradní díly.

ČLÁNEK 6

Neomezený odtah

Silniční a odtahovou službu lze čerpat v pouze v případě nepojízdnosti vozidla způsobené výhradně poruchou, nehodou, působením živlu, vandalismem, odcizením celého nebo části vozidla a chybou řidiče.



Provedení odtahu z místa poruchy nebo nehody, zahrnuje i vyproštění. Vztahuje se i na přívěsné vozidlo. Odtah se vztahuje i na nařízený odtah (vyloučen je nařízený odtah, kdy řidič byl pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo odmítl jejich zkoušky). Dále je vyloučen nařízený odtah zapříčiněný technickými závadami, které vznikly před zahájením jízdy.

a) Neomezený odtah do servisu

Při nepojízdnosti v zahraničí je vozidlo odtahováno neomezeně do nejbližšího vhodného servisu, k bližšímu zjištění závady a ověření opravitelnosti.

Pokud je oprava vozidla možná do 2 pracovních dní, proběhne oprava v zahraničí.

Za první den dodání do servisu se považuje ten pracovní den, kdy je vozidlo dovezeno do servisu do 12:00 hod. místního času. Pokud je vozidlo dovezeno do servisu až po 12:00 hod. místního času, tak se za první den považuje až další pracovní den.

b) Neomezený odtah ze zahraničí do servisu v ČR nebo do místa bydliště

V případech, kdy je servisem zjištěno, že oprava není možná do 2 pracovních dnů, organizuje se odtah vozidla do ČR (repatriace do ČR). Odtah vozidla do ČR bude uskutečněn do místa bydliště v ČR (adresy firmy v ČR) nebo do servisu v ČR.

Za první den dodání do servisu se považuje ten pracovní den, kdy je vozidlo dovezeno do servisu do 12:00 hod. místního času. Pokud je vozidlo dovezeno do servisu až po 12:00 hod. místního času, tak se za první den považuje až další pracovní den. Upozorňujeme, že odtah ze zahraničí do ČR (repatriace vozidla) je vždy realizován odtahovým speciálem vyslaným z ČR.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ NEOMEZENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPNAS 8/24



Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě.

c) Neomezené ubytování

Po celou dobu, kdy je vozidlo umístěno v servisu nebo se čeká na provedení odtahu vozidla do ČR, je zajištěno náhradní ubytování (tříhvězdičkový hotel podle dostupnosti).

d) Náhradní vozidlo pro pokračování v cestě

Odtahová služba s sebou přiveze náhradní vozidlo nejbližší třídy a obsaditelnosti (max. střední třídy) z ČR, které lze používat 10 dnů. Náhradní vozidlo se vrací v ČR.

Místo náhradního auta lze po schválení asistenční službou využít zajištění dopravy posádky veřejnou dopravou do cíle cesty nebo domů, včetně nutné lokální dopravy. Způsob dopravy určuje koordinátor asistenční centrály s ohledem na preferenci klienta.

e) Klient chce nechat vozidlo sešrotovat v cizině po totální škodě, popř. dojde k odcizení vozidla

Asistenční služba uhradí náklady na vyřízení administrativních náležitostí nutných k provedení sešrotování v zahraničí a dopravu posádky veřejnou dopravou domů, včetně nutné lokální dopravy zpět do ČR. Způsob dopravy určuje koordinátor asistenční centrály s ohledem na preferenci klienta. Do zajištění náhradní dopravy je zajištěno náhradní ubytování (tříhvězdičkový hotel podle dostupnosti).

f) Řidič není schopen řídit z důvodu zranění

Jestliže řidič kvůli zdravotní indispozici nemůže pokračovat v řízení a v posádce není nikdo, kdo by mohl převzít řízení, zajistí asistenční služba dopravu náhradního řidiče.

B. OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 7

Územní rozsah asistenční služby

Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán. Na některých ostrovech v EU i mimo ni a v některých zemích v Evropské unii i mimo ni je kvalita a možnost poskytnutí a kvalita asistenčních služeb závislá na místních podmínkách a není zaručena.

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojištěného

Vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu na call centru pojistitele na telefonním čísle **+420 226 294 294** nebo prostřednictvím Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224. V případě, že oprávněná osoba tuto

povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění. Při spojení s call centrem pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům call centra pojistitele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby;
- číslo pojistné smlouvy;
- registrační značku vozidla;
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo;
- kontaktní telefonní číslo pojištěného / oprávněné osoby;
- stručný popis škodní události nebo nastalého problému;
- další informace, o které pracovníci call centra pojistitele požádají a které se škodní událostí dále souvisejí.

ČLÁNEK 9

Výluky

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena, či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci; dále v případech stanovených VPPHAV 8/24.

Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, nákladů na mýtné, dálniční či jiné poplatky. Dále pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech:

- pokud pojištěný nebo oprávněná osoba nárokují úhradu asistenčních služeb, které si zajistili sami bez vědomí asistenční služby pojistitele;
- pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řidič odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policii;
- pokud ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo při motoristických přehlídkách;
- pokud ke škodní události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky;
- pokud pojištěný nebo oprávněná osoba řídili vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
- pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
- pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
- pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.

C. VÝKLAD POJMŮ

a) Asistenční služby

Asistenčními službami jsou silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ NEOMEZENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPNAS 8/24



hmot a další služby call centra zajišťované smluvním partnerem pojistitele. Asistenční služby jsou poskytovány **VÝHRADNĚ** za podmínky kontaktování call centra pojistitele na čísle **+420 226 294 294** nebo Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224 a dále dle obdržených pokynů operátora linky.

b) Call centrum pojistitele

Informační služba, právní poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě **VÝHRADNĚ** na telefonním čísle **+420 226 294 294** nebo prostřednictvím Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a právní poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.

c) Chyba řidiče

Nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů a zámků pojištěného vozidla, vyčerpáním nebo záměnou paliva.

d) Krádež vozidla nebo jeho části

Krádež, loupež nebo neoprávněné užívání vozidla či jeho části (vedoucí k nepojízdnosti).

e) Nehoda

Nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, zvířetem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož se vozidlo stane nepojízdným nebo nezpůsobilým.

f) Nepojízdnost a nezpůsobilost vozidla

Funkční nepojízdnost vozidla nebo nezpůsobilost vozidla k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, způsobená výhradně poruchou, nehodou, chybou řidiče, vandalismem, přírodním živlem, poškozením při pokusu o odcizení vozidla nebo jeho části, nepojízdnost nalezeného odcizeného vozidla.

g) Odtahová služba

Odtah vozidla do místa opravy v zahraničí, které určí asistenční služba. V ČR do místa určeného oprávněnou osobou, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích, pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný, nebrání mu zákonná překážka a odtah je z daného místa technicky proveditelný. Operátor call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla.

Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně.

h) Oprávněná osoba

Řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

i) Porucha

Poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla.

j) Poškození kabeláže zvířetem

Poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle okusem zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, izolace atd.) okusem zvířetem.

k) Právní poradenství

Podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění znalectví a likvidace pojistných událostí v oblasti provozu silničních vozidel, zajištění znaleckých posudků na motorová vozidla, zajištění kontaktů na právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví atd., telefonické překlady a tlumočení.

l) Působení živlu

Působení přírodních fyzikálních sil na předmět pojištění. Za přírodní fyzikální síly se považují také tepelné účinky požáru a působení zvířete na pojištěné vozidlo. Považují se za ně i účinky chemických látek (kyselin, louhů, rozpouštědel apod.), není-li jejich vznik ani jejich působení důsledkem činnosti člověka.

m) Silniční služba

Poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích, pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi. Pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot. Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.

n) Střet se zvířetem

Poškození nebo zničení pojištěného vozidla nárazem do zvířete či zvířete do pojištěného vozidla. Zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozumí každý živý obratlovec kromě člověka.

o) Úschova vozidla

Převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo strážném prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je v zájmu oprávněné osoby provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní výbavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.

p) Vandalismus

Úmyslné jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ NEOMEZENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB – ZPPNAS 8/24



obohacení, ale které způsobí nepojízdnost vozidla nebo jeho právní nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

q) **Vyproštění vozidla**

Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec naložení. Manipulace s nákladem není součástí služby vyproštění.

r) **Vozidlo**

Za vozidlo považujeme vozidlo vedené v registru vozidel, motorem poháněnou tříkolku, čtyřkolku, motocykl, osobní nebo nákladní automobil do 3500 kg celkové hmotnosti s nejvýše osmi místy k sezení, kromě místa řidiče, bez ohledu na druh paliva a přípojná vozidla do 3500 kg.

s) **Výměna rezervního kola**

Provedení výměny poškozeného kola za rezervní kolo z výbavy pojištěného vozidla.

t) **Živelní událost**

Nahodilé a náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil – povodeň, záplava, vichřice, požár, výbuch, úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla nebo střet se zvířetem.



OCEŇOVACÍ TABULKA PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB DLE DPP HAV 8/24



ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ

001 Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 2 cm ²	5 %
002 Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm ²	15 %
003 Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
004 Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
005 Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
006 Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
007 Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
008 Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
009 Ztráta celého nosu	20 %
010 Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
011 Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
012 Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
013 Úplná ztráta zraku na druhém oku <i>(Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)</i>	75 %
014 Snížení zrakové ostrosti	*
015 Anatomická ztráta nebo atrofie oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
016 Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
017 Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
018 Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
019 Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné snášenlivosti kontaktní čočky	25 %
020 Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
021 Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
022 Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
023 Ztráta jednoho boltce	10 %
024 Ztráta obou boltců	15 %
025 Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
026 Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
027 Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
028 Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
029 Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
030 Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
031 Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
032 Ztráta sluchu obou uší	45 %
033 Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
034 Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30–50 %
035 Stav po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
036 Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %

* dle pomocné tabulky

POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)

037 Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
038 Ztráta každého dalšího zubu	1 %
039 Ztráta, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
040 Ztráta vitality zubu	0 %

ÚRAZY KRKU

041 Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
042 Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu <i>(Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43 a 45)</i>	do 60 %
043 Ztráta hlasu (afonie)	25 %
044 Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
045 Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou <i>(nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)</i>	50 %

ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU

046 Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní, klinicky ověřené (spiometrické vyš.), lehkého stupně	do 10 %
047 Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní, klinicky ověřené (spiometrické vyš.), středního a těžkého stupně	do 30 %
048 Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranné	15–40 %
049 Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranné (spiometrické vyš.)	25–100 %
050 Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10–100 %
051 Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
052 Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11–50 %

ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ

053 Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
054 Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
055 Ztráta sleziny	15 %
056 Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
057 Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %

ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ

058 Ztráta jedné ledviny	20 %
059 Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
060 Ztráta jednoho varlete	10 %
061 Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phalloplethysmografií)	35 %
062 Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 do 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	20 %
063 Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	10 %
064 Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40 %
065 Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
066 Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let <i>(Je-li hodnoceno podle bodů 64–66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61–63)</i>	10 %
067 Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10–50 %



OCEŇOVACÍ TABULKA PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB DLE DPP HAV 8/24



ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY

068	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
069	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
070	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
071	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10–25 %
072	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26–40 %
073	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41–100 %

ÚRAZY PÁNVE

074	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30–65 %
075	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15–50 %
076	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15–50 %

ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN

Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravou ruku, u levorukých platí hodnocení opačně.

Poškození oblasti ramene a paže

077	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
078	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
079	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
080	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
081	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
082	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
083	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
084	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
085	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
086	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
087	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
088	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
089	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
090	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
091	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %

092	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
093	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tosy II a III)	6 %
094	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tosy II a III)	5 %
095	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
096	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
097	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
098	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
099	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	2,5 %

Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí

101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %



OCEŇOVACÍ TABULKA PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB DLE DPP HAV 8/24



Ztráta nebo poškození ruky

125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %

Poškození palce

143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %

159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %

Poškození ukazováku

167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlankových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlankových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %

Poškození prostředníku, prsteníku a malíku

183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %



OCEŇOVACÍ TABULKA PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB DLE DPP HAV 8/24



192 Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránicím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %	219 Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
193 Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %	220 Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
194 Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %	221 Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
195 Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %	222 Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
196 Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %	223 Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
197 Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %	224 Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s úchytkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° úchytky (prokázané RTG) Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny	5 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		225 Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
<i>V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické</i>		226 Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
198 Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %	227 Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
199 Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %	228 Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
200 Traumatická porucha kmene nervu vřeteního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %	229 Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
201 Traumatická porucha kmene nervu vřeteního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %	Traumatické poruchy nervů horní končetiny	
202 Traumatická porucha nervu vřeteního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %	230 Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
203 Traumatická porucha nervu vřeteního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %	231 Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
204 Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %	232 Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
205 Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %	233 Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
206 Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %	234 Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
207 Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %	235 Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
208 Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %	236 Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
209 Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vlevo	do 25 %	237 Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
210 Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %	238 Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	do 15 %
211 Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %	239 Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů	do 25 %
212 Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %	240 Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
213 Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %	241 Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 10 %
214 Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %	242 Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
215 Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %	Poškození bérce	
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		243 Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
Poškození kyčle, stehna a kolene		244 Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
216 Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %	245 Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
217 Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %	246 Chronický zánět kostní dřevě kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
218 Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %	247 Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osově nebo rotační úchytky (úchytky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5° Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny	5 %



OCEŇOVACÍ TABULKA PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB DLE DPP HAV 8/24



Poškození v oblasti hlezenního kloubu

248	Ztráta nohy v hlezenním kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenního kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %

Poškození v oblasti nohy

262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %

Poškození v oblasti hlezenního kloubu

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %

Ostatní druhy trvalých následků

286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	se nehradí
287	Poúrazové pigmentační změny	se nehradí
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	se nehradí
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	se nehradí

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %



VÝKLAD POJMŮ

Asistenční služby

Asistenční služby jsou služby pomoci poskytované pojistitelem nebo jím pověřenou třetí osobou v rozsahu a za podmínek definovaných v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby.

Běžné pojistné

Pojistné stanovené za pojistné období.

Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy

Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy je součet pojistné částky vozidla a doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované doplňkové výbavy. Na návrh pojistníka se stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, a představuje horní hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.

Částečná škoda

Poškození vozidla, kdy jsou náklady na jeho opravu menší než 80 % obvyklé ceny vozidla.

Doplňková výbava

Výbava dodaná do vozidla za příplatek k základní (ceníkové) ceně. Pojištěná je výbava, která je pevně spojená (tzn. k její montáži je nutno použít příslušných nástrojů) s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

Havárie

Poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil vzniklé střetem, nárazem na překážku nebo zvíře, pádem nebo ponořením.

Krádež

Zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel prokazatelně násilně překonal uzamčení nebo jiné překážky chránící pojištěnou věc před odcizením. Prokazování není nutné, pokud bylo odcizeno celé vozidlo nebo pokud byl pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným z krádeže nebo loupeže. Bude-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal uzamčení nebo jinou překážku chránící věc před odcizením násilím, nejedná se ve smyslu VPPHAV 8/24 o krádež.

Krupobití

Kousky ledu vytvořené v atmosféře, které svým dopadem způsobí poškození pojištěného vozidla.

Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je horní hranice pojistného plnění pojistitele u jedné pojistné události.

Loupež

Zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůzku bezprostředního násilí.

Nabídka

Nabídka je návrhem na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí či souvisejících dokumentů.

Nahodilá událost

Nahodilá událost je událost, která se může stát, ovšem není jisté, zda v době trvání pojištění nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.

Neoprávněné užívání cizí věci

Neoprávněným užíváním cizí věci se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo pojištěnou věc, která byla svěřena, neoprávněně přechodně užívat.

Nová cena vozidla

Nová cena vozidla je cena, za kterou je možné pořídit v České republice v daném čase nové stejné nebo srovnatelné vozidlo.

Obvyklá cena vozidla

Cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku ve stejném či srovnatelném stavu ke dni nehody v tuzemsku.

Odcizení

Přivlastnění si pojištěného vozidla jako celku, jeho části nebo pojištěné výbavy krádeží nebo loupeží. Včetně poškození nebo zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.

Oprávněná osoba

Osoba, které vznikne v důsledku pojistné události ze zákona právo na pojistné plnění.

Pád stromů, stožárů a jiných předmětů

Pád stromů, stožárů a jiných předmětů označuje pohyb tělesa, který má znaky volného pádu.

Podvod

Podvod je obohacení se tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události nebo při uplatnění práva z pojištění nebo jiné obdobné plnění, a dále úmyslné vyvolání nebo předstírání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch.

Pojistná hodnota vozidla

Pojistná hodnota vozidla je hodnota pojištěného vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky, tj. cena, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupořízení vozidla stejného druhu a kvality. Představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.



Pojistná smlouva

Pojistná smlouva je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje hradit pojistné.

Pojistné

Pojistné je úplata za pojištění; běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období.

Pojištěný

Osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník pojištěného vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistná doba

Doba, na kterou je pojištění sjednáno. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, považuje se za ujednanou doba neurčitá.

Pojistné nebezpečí

Situace, při které může dojít k pojistné události.

Pojištění obnosové

Pojištění obnosové je pojištění, jež zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu újmy.

Pojištění škodové

Pojištění škodové je pojištění, při němž poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Pojištěný

Osoba, na jejíž povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.

Poškozený

Osoba, které byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiná újma a má oproti pojištěnému nárok na její náhradu.

Poškození kabeláže zvířetem

Poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle okusem zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, izolace atd.) okusem zvířetem.

Povinná výbava

Výbava, která musí být přítomna ve vozidle, aby bylo považováno za způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

Povodeň

Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vylitou vodou.

Požár

Oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem a účinkem elektrického proudu.

Prohlídka vozidla

Prohlídka vozidla jsou prohlídka, kontrola a provedení fotodokumentace pojišťovaného vozidla prováděné pomocí mobilní aplikace pojišťovny.

Přiměřený náklad na opravu

Přiměřený náklad na opravu hradí pojistitel tehdy, je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná. Přiměřenost nákladů na opravu vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav vozidla stejného či srovnatelného druhu a kvality v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel po posouzení rozhodujících okolností.

Provoz vozidla

Provoz vozidla je zejména chod motoru vozidla, jízda vozidla a manipulace s vozidlem při přípravě k jízdě a bezprostředně po jejím skončení.

Rozpočet

Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěného vozidla, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojistitel stanoví standardním expertním systémem bezprostředně před pojistnou událostí. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců vozidel.

Sabotáž

Sabotáží se rozumí úmyslná, většinou organizovaná záškodnická činnost, „vyrovnávání si účtů“ při střetu zájmů pojištěného s jinou osobou, ničení hmotného majetku pojištěného.

Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin

Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin je nahodilý pohyb, ke kterému došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.

Sesuv nebo zřícení lavin

Sesuv nebo zřícení lavin je jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.

Smluvní servis

Fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

Střet se zvířetem

Poškození nebo zničení pojištěného vozidla nárazem do zvířete či zvířete do pojištěného vozidla. Zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozumí každý živý obratlovec kromě člověka.

Škodní událost

Škodní událostí je způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla.



Teroristická akce

Teroristická akce je činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí a hrubého zastrašování odpůrců hrozbou a použitím násilí.

Totální škoda

Poškození vozidla, které není technicky opravitelné, nebo náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla.

Účastníci pojištění

Pojistitel, pojistník, pojištěný, poškozený a každá další osoba, které vzniklo z pojištění právo nebo povinnost.

Úder blesku

Přímý úder blesku na pojištěné vozidlo.

Úraz

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

Vandalismus

Poškození nebo zničení vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

Vichřice

Vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod.

Věci na sobě nebo při sobě

Věci na sobě nebo při sobě jsou věci spojené s účelem cesty, v žádném případě ne věci, které se svojí povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse jde o věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle jde pouze o věci v kabině vozidla.

Vozidlo

Ve smyslu zákona č. 30/2024 Sb., o POV.

- a) motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem,
 1. jehož maximální konstrukční rychlost je vyšší než 25 km.h⁻¹, nebo
 2. jehož provozní hmotnost je vyšší než 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší než 14 km.h⁻¹,
- b) přípojné vozidlo určené k užití s vozidlem podle písmene a).

Vozidlo cizozemské

Vozidlo cizozemské je vozidlo, které je vybaveno cizí státní poznávací značkou, nebo vozidlo, které není vybaveno cizí státní poznávací značkou a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání mimo území České republiky, anebo právnické osoby se sídlem mimo území České republiky. Tato vozidla pojistitel nepojišťuje.

Vozidlo tuzemské

Vozidlo tuzemské je vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zvláštního právního předpisu (dále jen „evidence vozidel“), nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo

vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.

Výbuch

Náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.

Základní výbava

Výbava, která je ve vozidle zabudována z výroby a je pevně spojená s vozidlem.

Záplava

Zaplavení plochy vodou v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

Zelená karta

Zelená karta (mezinárodní automobilová pojišťovací karta) je mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

Zpronevěra

Jednání, kterého se dopustí ten, kdo si přisvojí cizí věc, jež mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.

Zřícení skal, zemin nebo lavin

Náhlý pohyb a pád značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu, bez ohledu na souvislost s průmyslovým nebo stavebním provozem.

Ztráta

Ztrátou se rozumí výhradně ztráta v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s nehodou možnost s pojištěnou věcí disponovat.

Žádost na dálku

Žádost na dálku je dokument s údaji uvedenými zájemcem o uzavření pojistné smlouvy písemně ve formuláři umístěném na internetových stránkách pojistitele, a/nebo ústně v rozhovoru s operátorem call centra pojistitele.

Živelní událost

Nahodilé a náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil – povodeň, záplava, vichřice, požár, výbuch, úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, zemětřesení, střet se zvířetem, poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle okusem zvířetem, poškození měkkých plastových nebo gumových částí (např. průchodky, hadičky) a textilní zvukové izolace v prostoru motoru okusem zvířetem.