

Dříve, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost:	Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B, vložka 34-33 (dále také „ pojišťovna “ nebo také „ pojistitel “)
Adresa sídla společnosti:	Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pro zasílání korespondence:	P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Webové stránky:	www.cppp.cz
Klientská linka:	957 444 555
Email:	info@cppp.cz

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách www.cppp.cz v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činnostmi pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.
„**Pojištěným**“ se rozumí osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Další informace o produktech majetkového pojištění (pojištění majetku) a pojištění odpovědnosti jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu (dále také IPID), ve kterém jsou pro každý nabízený produkt uvedeny konkrétní informace o krytých pojistných nebezpečích, maximálních limitech pojistného plnění, výlukách a omezení v pojistném krytí, územním rozsahu pojištění, povinnostech pojistníka, způsobu hrazení pojistného, době trvání pojištění a možnostech výpovědi pojištění.

Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti poskytuje širokou ochranu před potencionálními riziky, které Vás ohrožují jako občana, ale i jako podnikatele. Jedná se zejména o pojištění majetku občana a podnikatele, pojištění odpovědnosti občanské a podnikatelské, pojištění přerušení nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou, zpravidla je vymezen konkrétním územím nebo oblastí. V pojištění majetku je územní rozsah sjednán jako místo pojištění, které je určeno adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím nebo konkrétním územím.

Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodná událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě. Pojistná nebezpečí jsou ke konkrétním produktům uvedena v IPID, v pojistných podmínkách a konkrétně sjednána v pojistné smlouvě.
- Pojištění majetku se vztahuje na škody, které vznikly na předmětu pojištění náhle a neočekávaně působením pojištěním krytých pojistných nebezpečí. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na povinnost nahradit poškozenému újmu, způsobenou působením pojištěním krytých pojistných nebezpečí.

Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Maximální hranice pojistného plnění pro jednotlivá krytá pojistná nebezpečí jsou uvedena v IPID.
- Konkrétní hranice pojistného krytí v pojištění majetku a v pojištění odpovědnosti jsou sjednány v pojistné smlouvě a jsou uvedeny jako pojistná částka nebo limit pojistného plnění.
- V pojištění majetku se pojistná částka určuje částkou, která odpovídá skutečné hodnotě majetku (pojistná hodnota) v době sjednání pojistného krytí a určuje se na Váš návrh. Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí. Hlavní výluky jsou uvedeny v IPID. Kompletní přehled výluk je uveden v pojistných podmínkách daného produktu a v pojistné smlouvě, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?

- Pojistné je cena za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přirážku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?

- Počátek a konec pojištění je stanoven v pojistné smlouvě.
- Pojištění majetku, pojištění přerušení nebo omezení provozu podniku, pojištění přepravy nákladu a pojištění odpovědnosti lze sjednat na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění s možností prodloužení pojištění na další pojistné období.

Kdy pojištění zaniká?

- Zánik pojištění se řídí ustanoveními § 2802 a násl. občanského zákoníku.
- Pojištění zaniká zejména uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno; písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části, či o přeměně pojistitele; nezaplacením pojistného v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, která obsahuje upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; zánikem pojistného rizika; smrtí pojištěného, zánikem pojištěné právnické osoby bez právního nástupce a dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániku pojištění naleznete v našich pojistných podmínkách.

Kdy můžete odstoupit od pojistné smlouvy a jak?

- Jako pojistník můžete od pojistné smlouvy sjednané na dálku (např. online nebo telefonicky), a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy.
- V případě, že Vám pojistitel nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo Vás neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky, máte právo odstoupit od smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit porušení této povinnosti pojistitelem.
- Písemné odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoliv obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.
- Neuplatní-li strana právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.
- V případě odstoupení od pojistné smlouvy se pojistná smlouva ruší od počátku.

Jak postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?

- V případě vzniku škodné události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně, a to jedním z následujících způsobů:
 - na obchodních místech pojistitele,
 - písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, Vienna Insurance Group, P. O. BOX 28, 664 42 Modřice,
 - elektronicky na adrese likvidace@cpp.cz,
 - na klientské lince 957 444 555.
- Následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

Jaká je povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním?

- Je-li pojištění sjednáváno prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, je odměnou provize. Je-li pojištění sjednáváno prostřednictvím zaměstnance pojistitele, je odměna zahrnuta ve mzdě.

Jaké důsledky poneseš v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.
- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení se zaplacením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- V případě, že Vy jako pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpovíte pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení této povinnosti.

Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?

- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat také zaplacení úroku z prodlení a úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného podle Sazebníku nákladů na vymáhání pojistného, který naleznete na našich webových stránkách nebo na obchodních místech pojišťovny.

Jak postupovat, když chcete podat stížnost?

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či pojišťovacího zprostředkovatele lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách www.cpp.cz/obchodni-mista/.
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů pro oblast neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.